

Análisis social de la gestión del Ayuntamiento

Bilbao

Introducción

<i>Presentación</i>	pág. 1
<i>Metodología y Ficha técnica</i>	pág. 2

1. Bilbao

1.1. Imagen del municipio de Bilbao	pág. 4
1.2. Proyectos y servicios de Bilbao	pág. 10

2. Consistorio de Bilbao

2.1. Ayuntamiento de Bilbao	pág. 21
2.2. Partidos políticos de Bilbao	pág. 28
2.3. Líderes políticos de Bilbao	pág. 34

3. Evolución del voto

3.1. Evolución del voto	pág. 37
-------------------------------	---------

4. Uso de tecnología y redes sociales

4.1. Uso de tecnología y redes sociales	pág. 44
---	---------

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el cliente por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales en BILBAO.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación



Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de personas mayores o igual a 18 años, residentes en BILBAO realizándose el trabajo de campo durante el mes de FEBRERO de 2019.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

Ficha técnica

MUESTRA:

1.000 personas residentes en BILBAO.

$Em = \pm 3,10\%$, nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, para datos totales.

El 11,2% de las encuestas han sido realizadas en euskera y el 88,8% restantes en castellano.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 19 al 21 de febrero de 2019, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 10,53', siendo la encuesta más corta de 8' y la más larga de 27'.



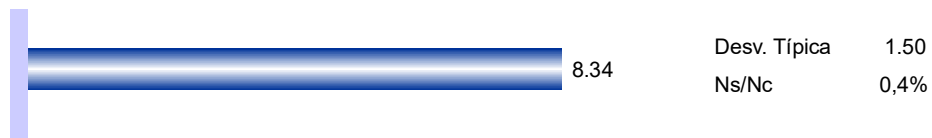
Bilbao

1.1. Imagen del municipio de Bilbao

1.2. Proyectos y servicios de Bilbao

1.1. Imagen del municipio de Bilbao

Satisfacción con Bilbao como lugar para vivir

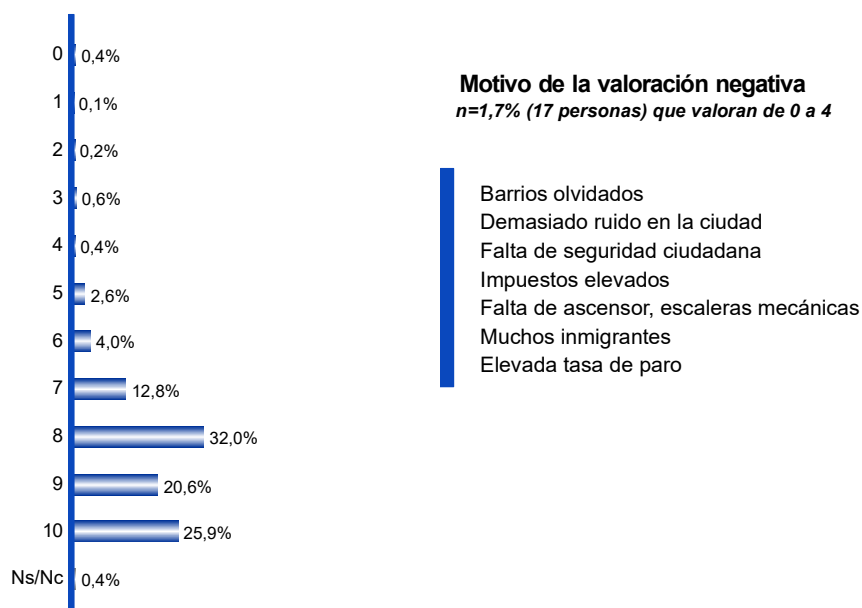


Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

Distrito

Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
8.66	8.41	8.24	8.25	8.07	8.53	8.05	8.38

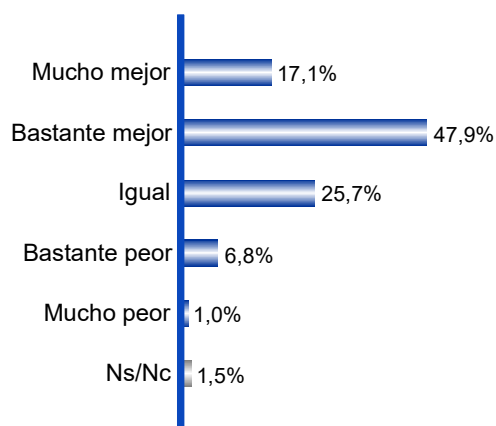
Desglose de satisfacción



Motivo de la valoración negativa n=1,7% (17 personas) que valoran de 0 a 4

- Barrios olvidados
- Demasiado ruido en la ciudad
- Falta de seguridad ciudadana
- Impuestos elevados
- Falta de ascensor, escaleras mecánicas
- Muchos inmigrantes
- Elevada tasa de paro

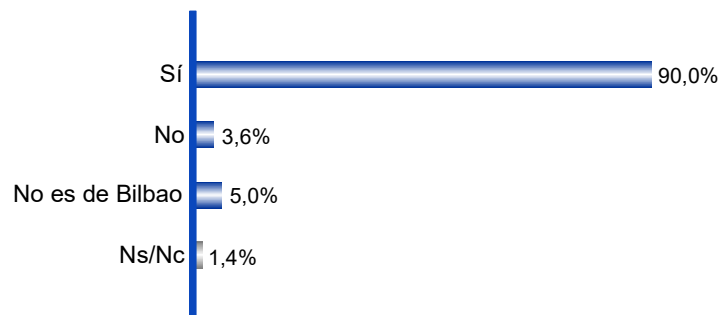
Evolución del municipio en los últimos 4 años



Distrito

	Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
"Mucho mejor"	22,4%	20,0%	20,5%	20,4%	10,9%	13,2%	7,6%	21,2%
"Bastante mejor"	55,2%	46,3%	42,2%	41,4%	43,5%	49,7%	51,4%	54,1%
"Igual"	19,0%	22,1%	30,1%	28,3%	29,7%	27,7%	31,4%	17,6%
"Bastante peor"	1,7%	6,3%	7,2%	8,6%	13,8%	7,5%	5,7%	2,4%
"Mucho peor"	0,6%	2,1%	0,0%	0,0%	1,4%	0,6%	1,0%	2,4%

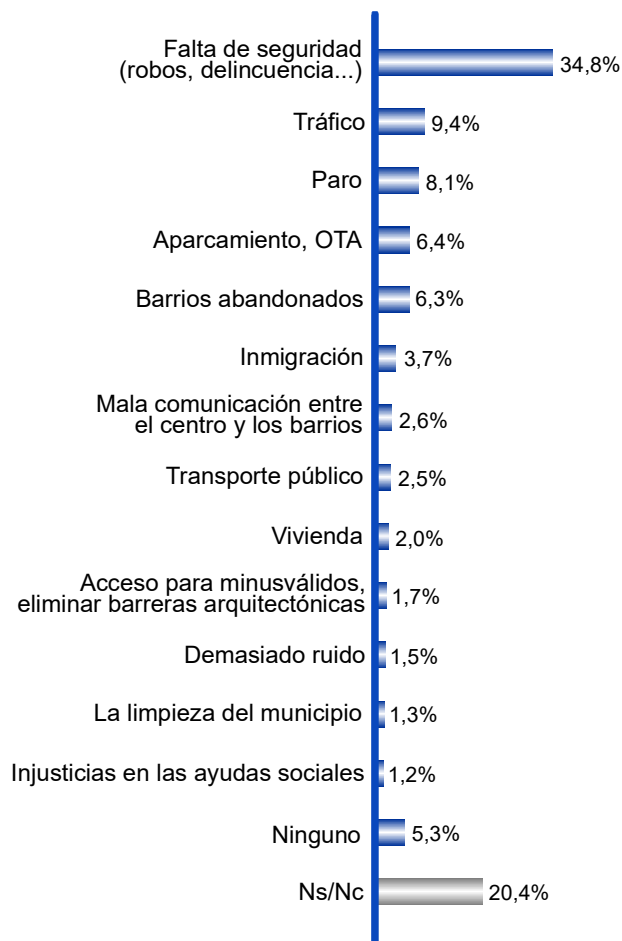
Se siente orgulloso/a de ser de Bilbao



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	94,6%	86,9%	90,1%	90,3%

Principales problemas de Bilbao

Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Necesidades de Bilbao

Respuesta espontánea

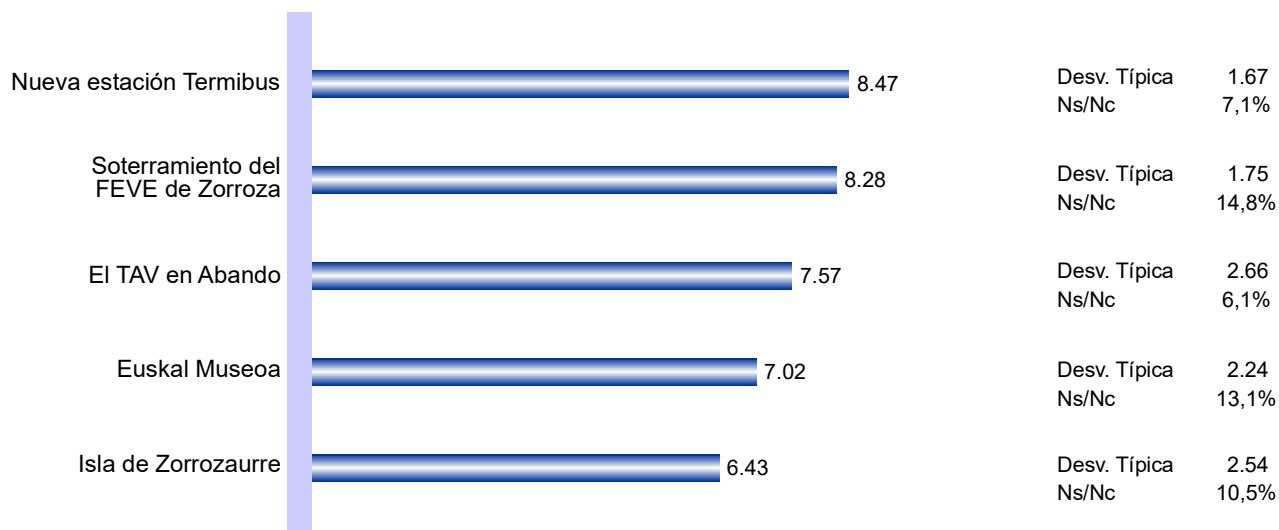


**Otras: Quitar las barreras arquitectónicas, Más dinero, Zonas verdes, parques, paseos, Mejorar el tráfico, Aparcamientos, Mejorar la comunicación con los barrios, Terminar con todas las líneas de metro, Que siga así, Quitar ayudas a los inmigrantes, Abrir los comercios los fines de semana, Unidad política, Viviendas sociales, viviendas más baratas, Educación, civismo, Mejorar la convivencia, Buenos gestores, Mejora de infraestructuras, Limpieza, Cuidar más el medio ambiente, Más espacios verdes, Mayor participación ciudadana, Falta de participación ciudadana, Cambio de Gobierno Municipal, Ayudar al pequeño comercio, Mayor presupuesto, Más ascensores, escaleras mecánicas, Más respeto a peatones, Mejorar los accesos a la ciudad, No preocuparse sólo por el turismo, Más ocio nocturno, Más espacios deportivos, Mayor inversión en la ciudad, Ayudas a empresas, Que se hable más euskera, Potenciar el metro, más líneas, Más ofertas para atraer el turismo, Más ayudas para la gente de la 3ª edad, Un poco de todo, Buen tiempo, Limpieza del río, Integración, Arreglar las aceras, calles, Cumplir los proyectos, Metro entre el aeropuerto y el centro, Reactivar el comercio, Que trabajen más en el Ayuntamiento, Bajar precios, Otro como Azkuna, Soterrar el tren, Más políticos de igualdad, Tranvía, Transporte público más barato, Remodelar Bilbao, seguir con los proyectos que tienen, Que Bilbao se conozca en el extranjero (internacionalidad), Espacios para la juventud, Horarios nocturnos de bares, Bidegorris, Un parque de atracciones, Mejorar las fiestas, Invertir más en educación, Controlar indigentes, Que la diputación de más ayudas a Bilbao, Mejorar la gestión de basuras, Falta de sitio para mendigos, Ser menos clasista, Termibus, Atención especial a niños con alta capacidad, Urbanizar Artxanda, Árboles, Preocuparse más por la tercera edad, Super Sur gratis, Dejar trabajar al alcalde, Lavado de imagen, Mejorar la política, Más preocupación por la violencia de género, Mejorar el servicio del interurbano, Acabar con el puerto de Rontegi, Mejorar el transporte nocturno, Menos ruido, Zorrozaurre, Fomentar el turismo, Que no haya ocupas, Más servicios, Que la diputación no se meta tanto, Coches eléctricos, Regular la normativa para bicicletas, Talleres ocupacionales, Limpieza de contenedores, Impulsar un autobús ecológico, Iluminación, Infraestructuras para el turismo, Más ayudas a emprendedores, Más bibliotecas, Gestión de correos.*



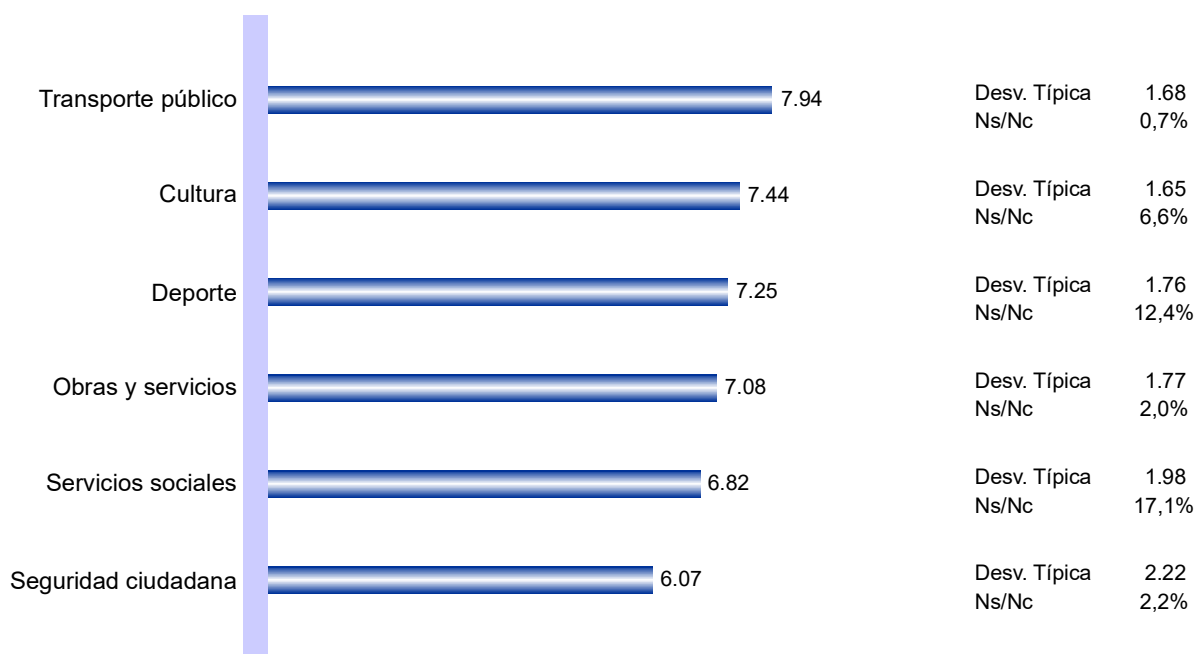
1.2. Proyectos y servicios de Bilbao

Valoración de la necesidad de los siguientes proyectos para Bilbao



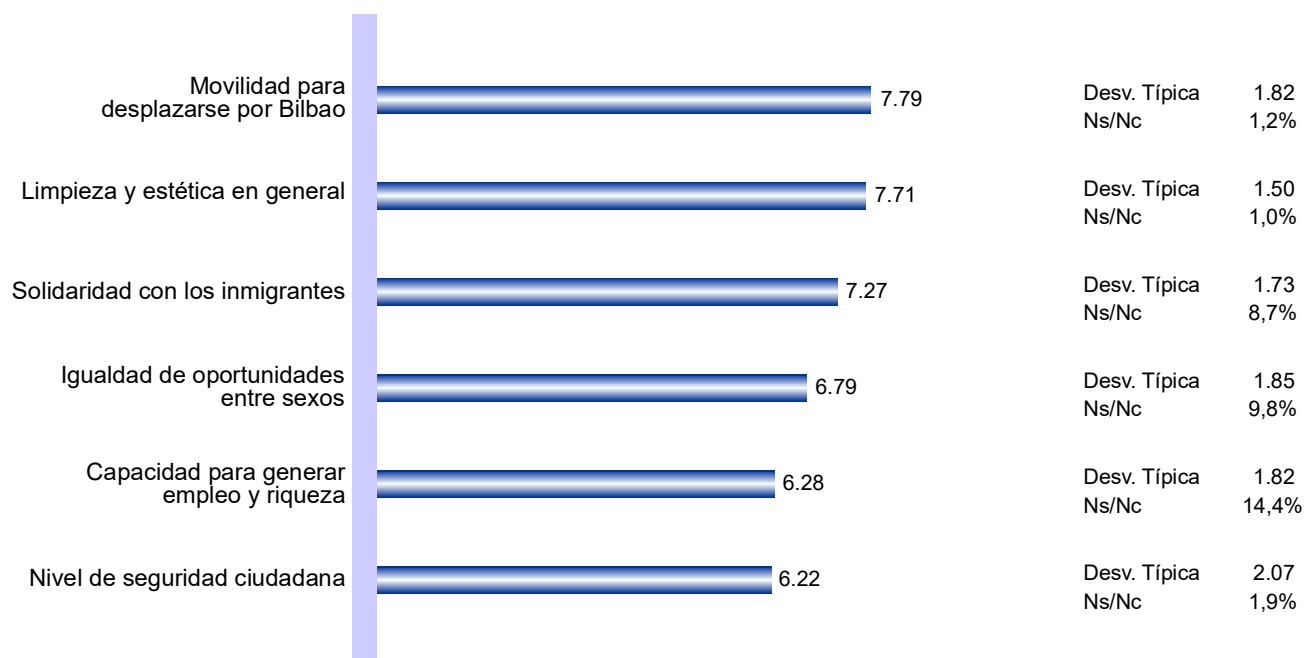
Siendo 0 "Nada necesario" y 10 "Totalmente necesario"

Valoración de los servicios municipales que recibe



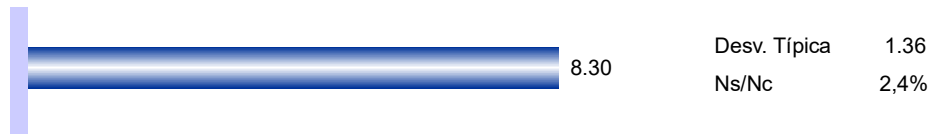
Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

Valoración de los siguientes aspectos de Bilbao:



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

Medida en la que cree que Bilbao es atractiva para el turista

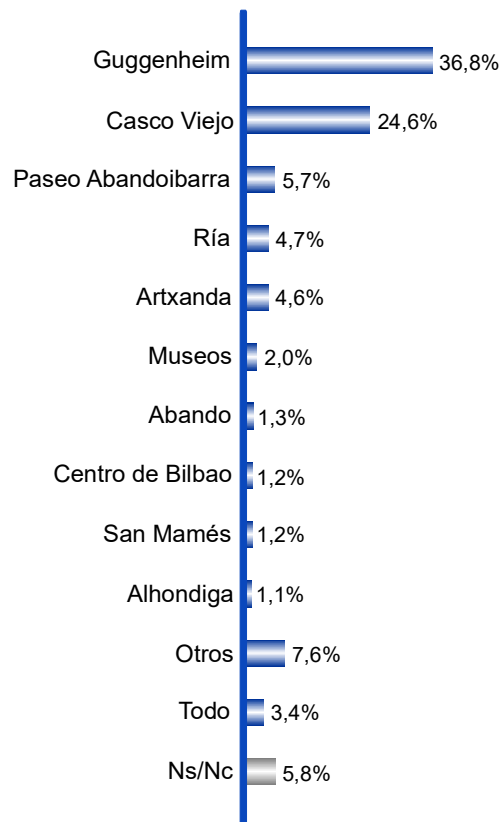


Siendo 0 "Nada atractiva" y 10 "Totalmente atractiva"

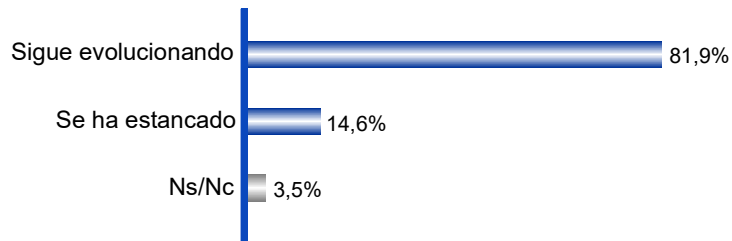
Edad			
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
8.17	8.02	8.32	8.52

Lugar que le destacaría de Bilbao a un turista que viene de fuera

Respuesta espontánea

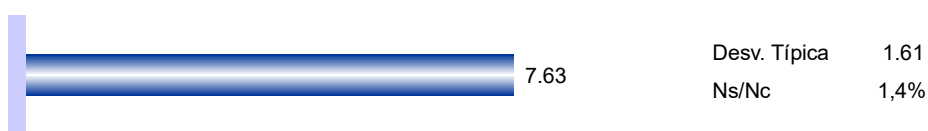


Bilbao sigue evolucionando y creciendo como ciudad o se ha estancado



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
“Sigue evolucionando”	92,2%	78,9%	79,8%	81,8%
“Se ha estancado”	5,4%	17,3%	17,6%	13,8%

Valoración de Bilbao en cuanto a limpieza



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

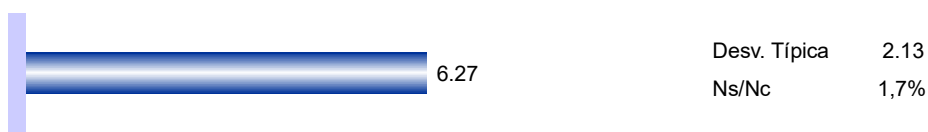
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
8.06	7.53	7.38	7.74

Distrito

Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
7.92	7.62	7.69	7.40	7.52	7.72	7.38	7.75

Valoración de Bilbao en cuanto a seguridad



Siendo 0 "La peor nota posible" y 10 "La mejor nota posible"

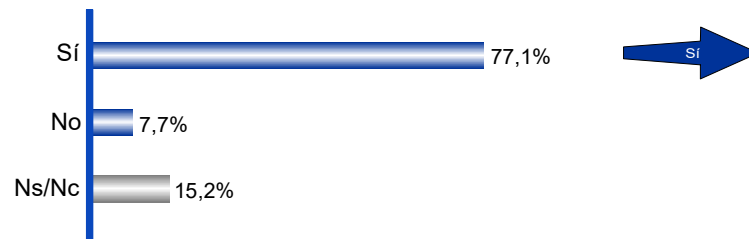
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.64	5.83	6.20	6.58

Distrito

Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
6.85	6.25	6.06	5.93	5.86	6.29	6.27	6.60

Hay alguna zona o barrio de Bilbao que esté más desatendido y requiera prioridad por parte del Ayuntamiento



Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	80,6%	86,1%	77,9%	69,3%

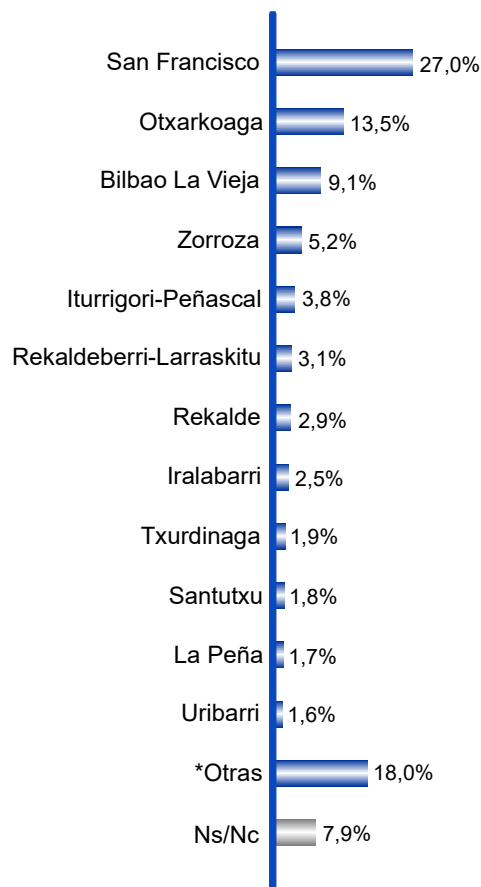
Distrito

	Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
"Sí"	75,3%	73,7%	84,3%	77,0%	81,2%	75,5%	79,0%	70,6%

Zona de Bilbao que requiere prioridad

n=creen que hay zonas que requieren prioridad

77,1%



*Otras: Arangoiti, Casco Viejo, Zurbaran-Arabella, Amezola, Indautxu, Periferia, San Pedro de Deusto-La Ribera, Begoña, Atxuri, Zabala, Basurto, Ibarrekolanda, San Ignacio-Elorrieta, Abando, Bolueta, Matiko-Ciudad Jardín, Uretamendi, Todas las zonas, Masustegui-Monte Caramelo, Castaños / Begoñaibarra, Miribilla, San Adrián, Altamira, Iturralde, Olabeaga.



Consistorio de Bilbao

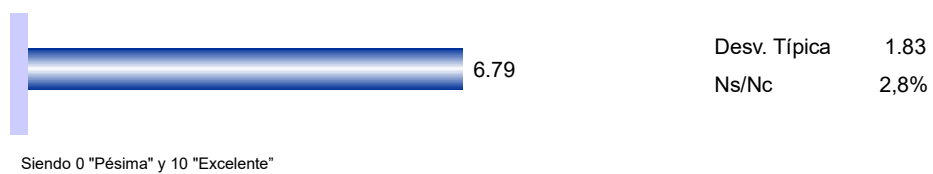
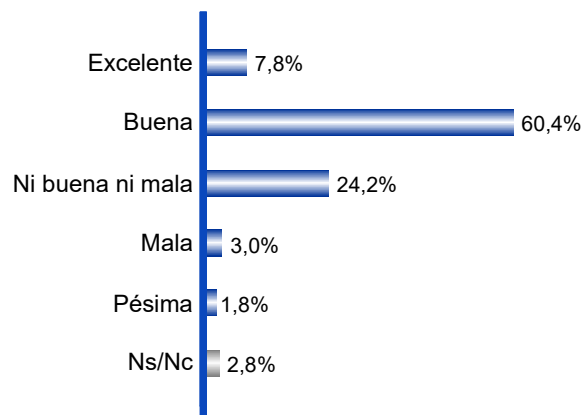
2.1. Ayuntamiento de Bilbao

2.2. Partidos políticos de Bilbao

2.3. Líderes políticos de Bilbao

2.1. Ayuntamiento de Bilbao

Imagen que tiene del Ayuntamiento de Bilbao y de su actuación



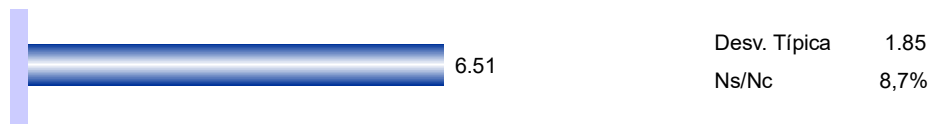
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.65	6.54	6.63	7.11

Distrito

Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
7.18	6.79	6.66	6.88	6.34	6.83	6.58	6.72

Satisfacción con la labor que hacen los actuales gestores del Ayuntamiento



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

Edad

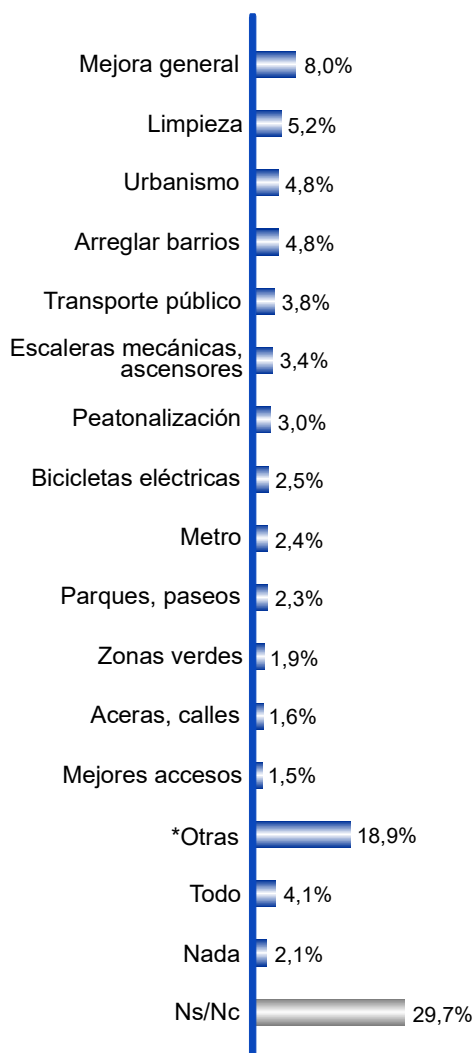
18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.19	6.05	6.26	7.17

Distrito

Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
6.97	6.53	6.34	6.47	5.98	6.72	6.38	6.43

Acción más positiva del Ayuntamiento

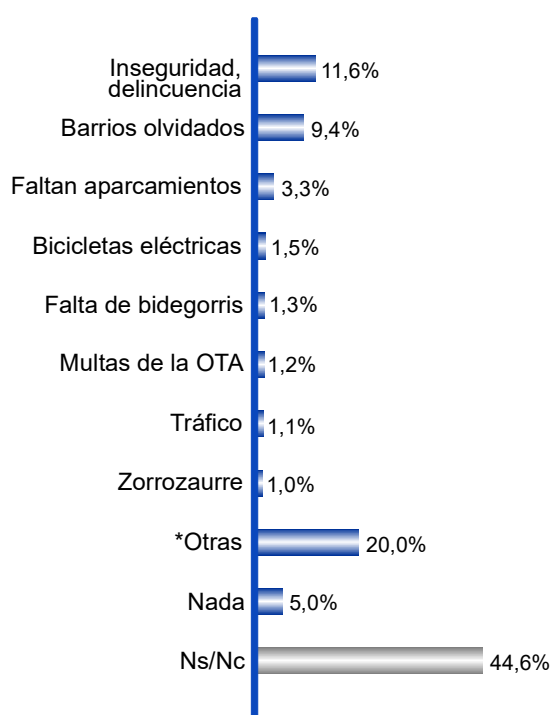
Respuesta espontánea



**Otras: Fomentar el turismo, Bidegorri, Guggenheim, Limpieza ría, Abandoibarra, Infraestructuras, Obras, Sector servicios, Bilbao centro muy bien cuidado, Paseo del río, Publicitar Bilbao, Buena gestión del Ayuntamiento, Obra Zorrozaurre, V.P.O., Ayudas sociales, Más policía, mayor seguridad, Gestión basuras, Traer eventos internacionales, Turismo, Soterrar las vías del tren, Sacar la industria fuera de la ciudad, Línea 3 del metro, Impulsar la cultura, Cercanía con ciudadanos, Invertir en juventud, Acabar con los proyectos ya empezados, Alcalde honesto, Ocio, Mejoras en iluminación, Cubrir los parques, Paseo Urbitarte, Alhondiga, Rehabilitar casas, Mejorar la contaminación, Mejoras en las terrazas, Parque Europa, Piscina, Mejoras en los parques, Fiestas, Ayudas a la tercera edad, Garajes públicos, Apoyo a inmigrantes, Mejoras en el tráfico, Protección a la mujer, Autobús nocturno que recoge o deja a las chicas, Comercio, Soterramiento del tren, Eusko tren Otxarkoaga, Depuradora, Pasarela de Uribarri, Iluminación de navidad, Un alcalde como Azkuna, Mejorar el medio ambiente.*

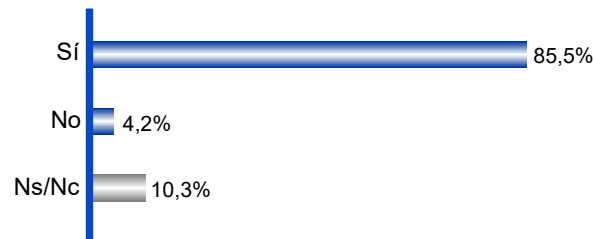
Acción más negativa del Ayuntamiento

Respuesta espontánea



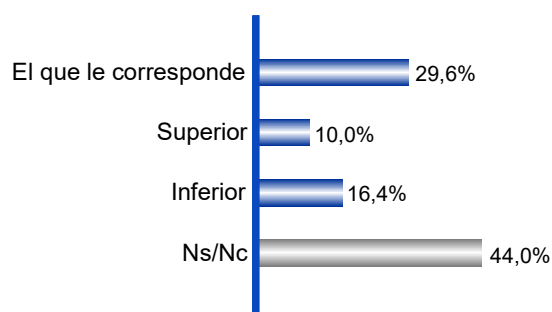
**Otras: Las obras, Falta de escaleras mecánicas, ascensores, Centrarse solo en el turismo, No escuchar al ciudadano, Los inmigrantes, Excrementos de perros, Ocio juventud, Peatonalización, Falta de transporte, Accesibilidad para minusválidos, Falta limpieza, Terrazas de bares, Faltan infraestructuras, Faltan zonas verdes, Servicios sociales, Mala gestión, Aceras, calles en mal estado, El metro no llega a todas partes, Tirar el Gaztetxe, Ruidos, No controlar las ayudas sociales, Edificios demasiado grandes, Los impuestos, Reducir horario de bares, Derribo del Kukutxa, No impulsar el empleo, Faltan municipales, No hacen nada, Falta de comercio, No poner luces de Navidad en los barrios, No regular los semáforos, Demasiadas obras, No se da dinero a los barrios para fiestas, Toros, Torres de Luis Briñas, Permisos para obras, Paralizar las obras del metro, Toldo en San Ignacio, Gestión de correos, Alumbrado, Falta de mobiliario urbano, Gastar mucho dinero, Demasiadas ayudas a San Mamés, Falta de transporte, Torre de Garillano, Gestión del Ayuntamiento, Gitanos en Otxarkoaga, Premios MTV, Promociones públicas, Falta de entendimiento político, No controlar el ruido, Falta de árboles, No se cuida el medio ambiente, No hacer nada en Alameda Urkijo, Destrozar el Parque Europa, Falta de WC públicos, Falta de civismo, No vender bien Bilbao en el extranjero, Tierras contaminadas en La Peña, Oferta cultural escasa, Contaminación, Puente Euskalduna cerrado, No poner mejor la parada de Termibus, Túnel de Artxanda, Dejades de los colegios públicos, Urbanismo, Comparsas, Menos trabajo en sanidad, No se ve al alcalde en la calle, Plaza San Pedro, Políticos, Botellón, drogas, Gestión de la limpieza del metro, Falta de ambulatorios, Rampa de Santutxu, No se impulsa nada el euskera, Falta de papeleras, La policía no patrulla a pie, Mala imagen de Bilbao en el exterior, Multinacional, Centrarse sólo en la clase alta, Transporte público caro, No subir las pensiones, Multar a los jóvenes por la noche.*

El Ayuntamiento de Bilbao debe fortalecer sus esfuerzos con otras instituciones para el impulso de la ciudad



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	82,2%	89,0%	88,2%	82,3%

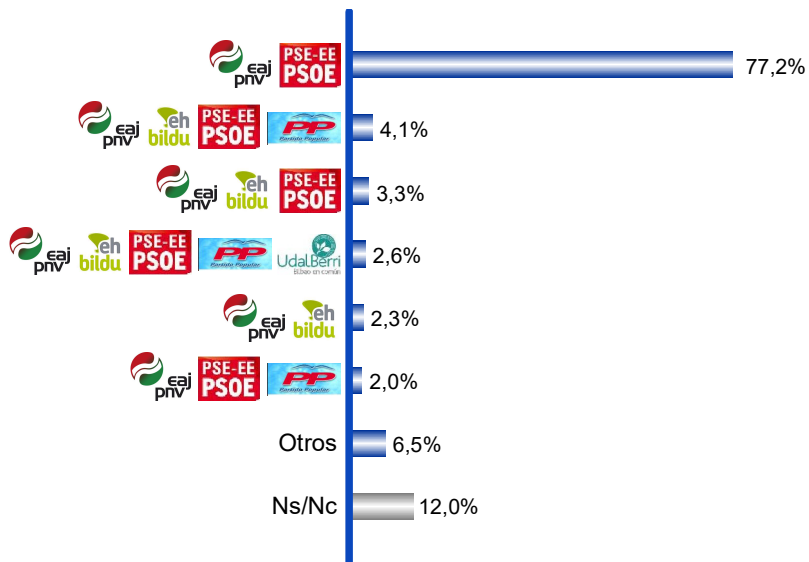
La Diputación da el peso que le corresponde a Bilbao en sus presupuestos



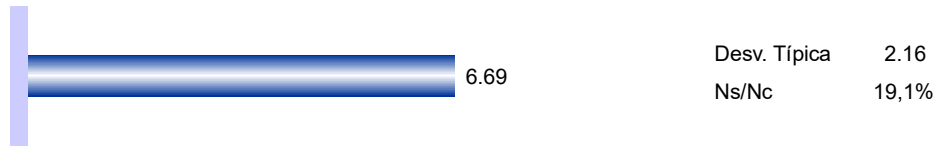
	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"El que le corresponde"	35,7%	30,4%	26,1%	29,6%
"Superior"	17,8%	10,1%	8,8%	8,0%
"Inferior"	15,5%	16,5%	15,4%	17,4%
"Ns/Nc"	31,0%	43,0%	49,7%	45,0%

2.2. Partidos políticos de Bilbao

Conocimiento de los partidos políticos que gobiernan en el Ayuntamiento de Bilbao



Valoración del pacto PNV-PSE existente ahora mismo en el Ayuntamiento de Bilbao



Siendo 0 "Totalmente negativo para Bilbao" y 10 "Totalmente positivo para Bilbao"

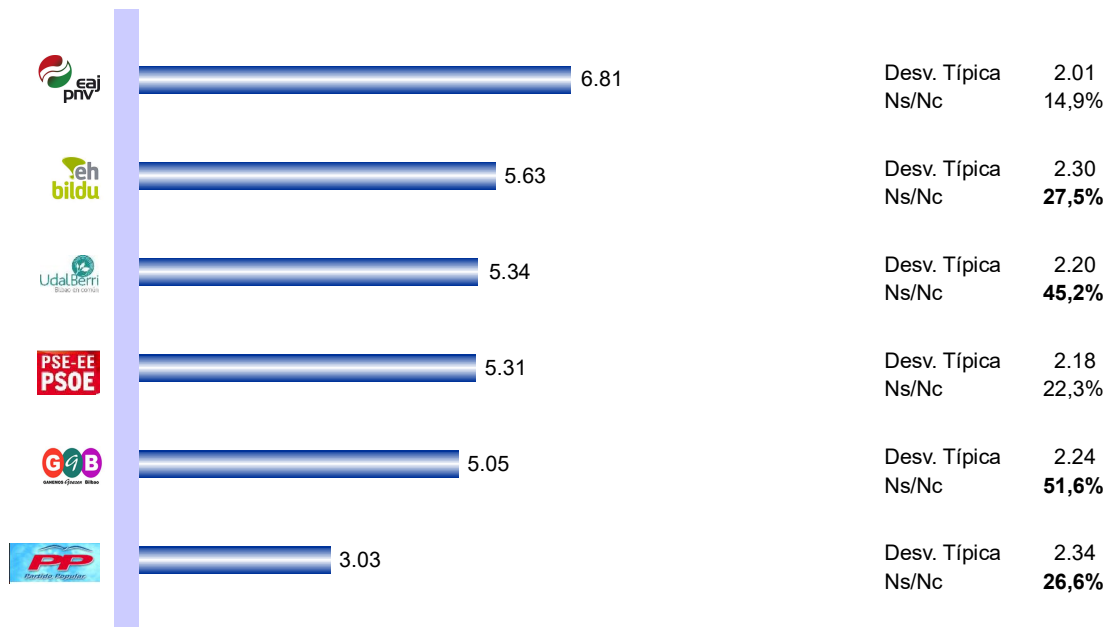
Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
5.85	6.10	6.60	7.38

Distrito

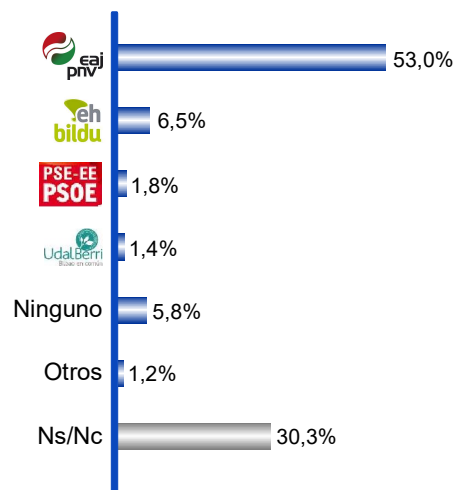
Deusto	Uribarri	Otxark-Txurdin.	Begoña	Ibaiondo	Abando	Rekalde	Basurto-Zorroza
7.21	6.55	6.39	6.60	6.04	6.93	6.35	7.10

Valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Bilbao



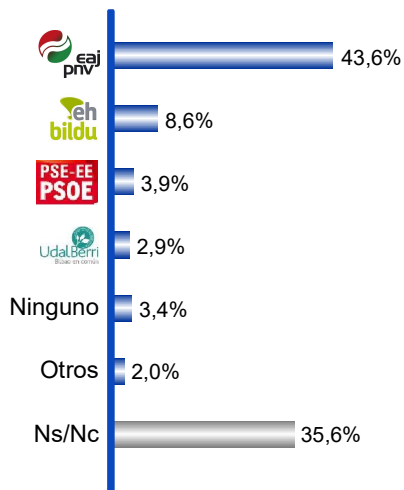
Siendo 0 "Pésima actuación" y 10 "Excelente actuación"

Partido político que más defiende los intereses de Bilbao



BILBAO

Partido político que le gustaría que ganase las próximas elecciones municipales de Bilbao



2.3. Líderes políticos de Bilbao

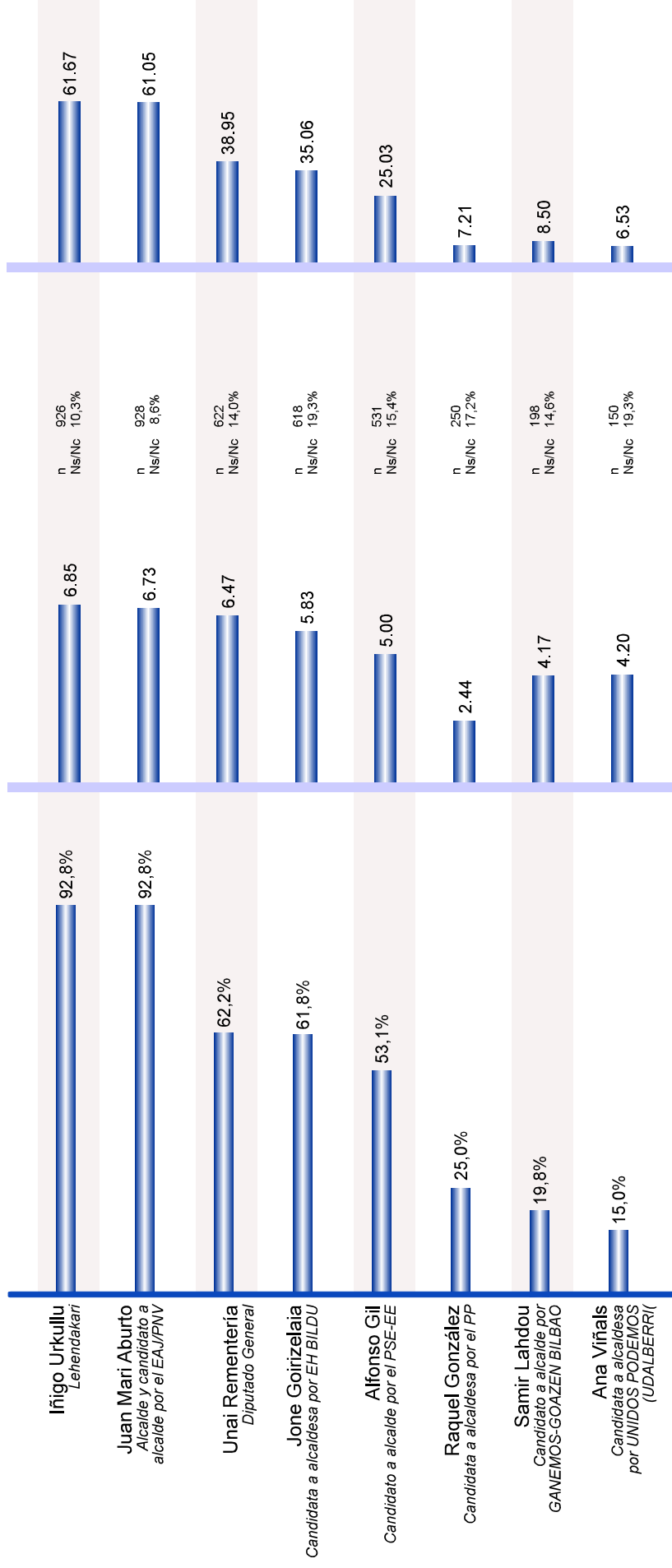
Líderes políticos
(conocimiento sugerido)

Valoración según su
labor y gestión


n=conocedores

Factor Cv

(Conocimiento x valoración)



% de conocedores/as



Evolución de **el** voto

3.1. Evolución del voto

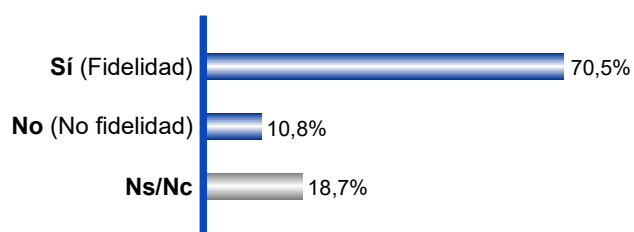
3.1. Evolución del voto

Satisfacción con el partido al que votó en las últimas Elecciones Municipales de 2015

Voto declarado en Bilbao 2015

	PNV	EH-BILDU	PSE-EE	PP	Udalberri	Ganemos Goazen
"Totalmente satisfecho/a"	20,9%	11,6%	10,0%	14,3%	6,3%	0,0%
"Muy satisfecho/a"	59,1%	60,0%	52,0%	42,9%	41,7%	28,6%
"Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a"	13,2%	16,8%	14,0%	14,3%	18,8%	42,9%
"Poco satisfecho/a"	3,6%	8,4%	6,0%	7,1%	18,8%	28,6%
"Nada satisfecho/a"	2,2%	2,1%	12,0%	14,3%	12,5%	0,0%

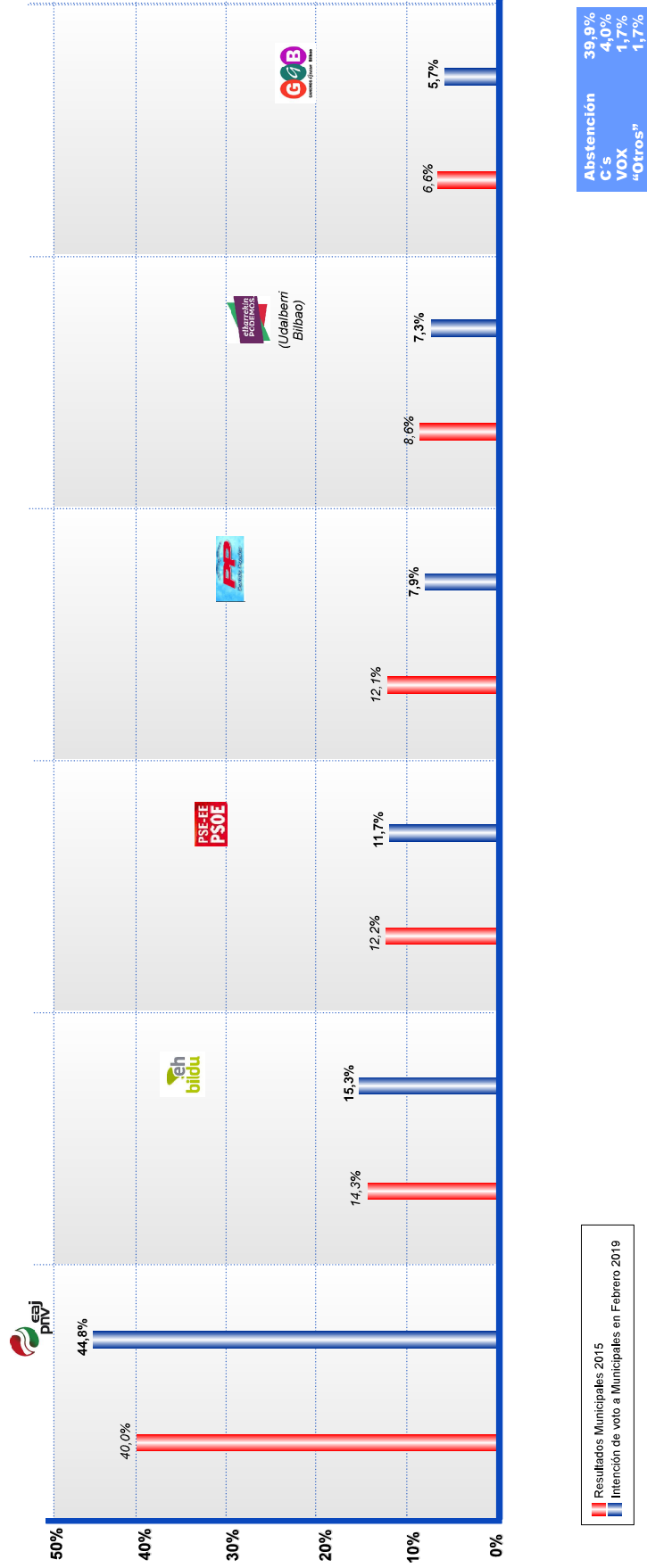
En las próximas Elecciones Municipales de 2019, votaría lo mismo



Voto declarado en Bilbao 2015

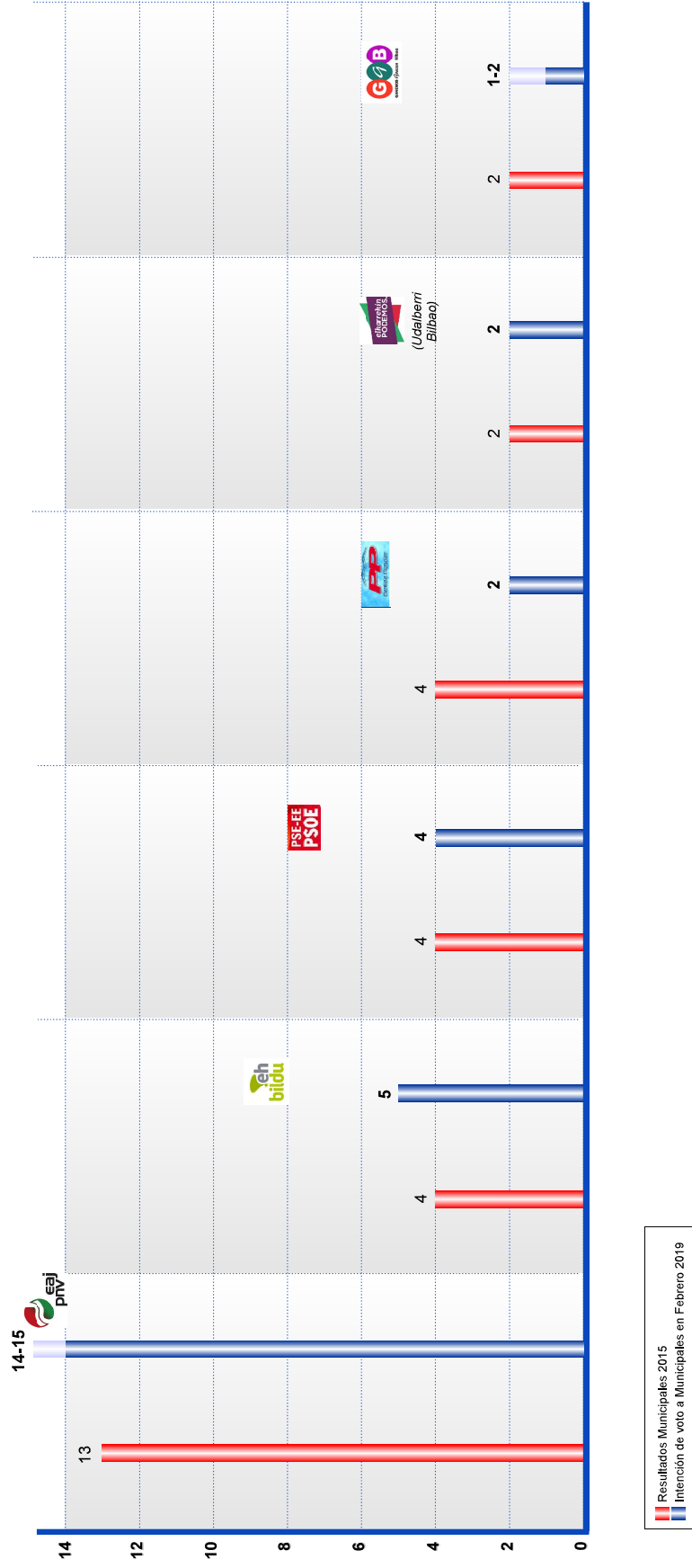
	PNV	EH-BILDU	PSE-EE	PP	Udalberri	Ganemos Goazen
“Sí (fidelidad)”	84,6%	80,0%	64,0%	64,3%	54,2%	42,9%
“No (infidelidad)”	6,0%	7,4%	18,0%	35,7%	20,8%	28,6%
“Ns/Nc”	9,3%	12,6%	18,0%	0,0%	25,0%	28,6%

BILBAO
Prospección electoral
actual a Municipales



BILBAO












BILBAO
Prospección de **Concejales**
actual a Municipales



Preferencias del colectivo indecisos

n=indecisos
(no saben a quién votarán)

15,3%

Entre  y 	1,9%	} 4,9%
Entre  y 	0,7%	
Entre  y 	0,3%	
Entre  y Ns/Nc	0,5%	
Entre  y 	0,3%	
Entre  y 	0,3%	
Otros	0,9%	
Ns/Nc	10,4%	
	15,3%	

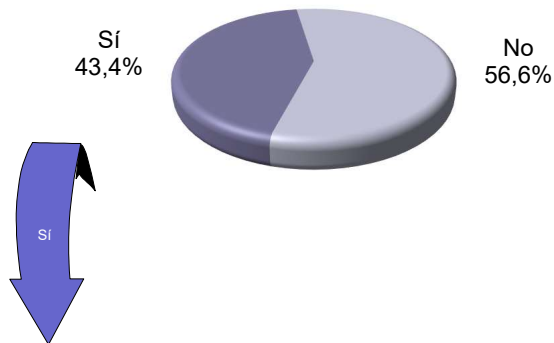


Uso de tecnología y redes sociales

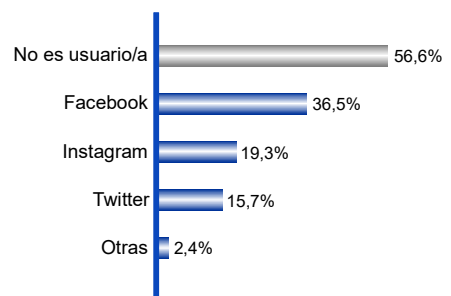
4.1. Uso de tecnología y redes sociales

4.1. Uso de tecnología y redes sociales

Es usuario/a de redes sociales



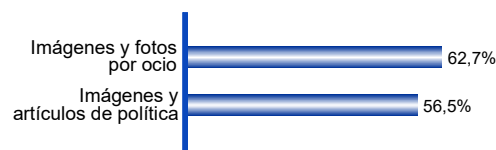
Redes sociales a las que está suscrito/a



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Tipo de información por la que se interesa diariamente

n= Usuarios/as de redes sociales (43,4%)



% de respuestas afirmativas

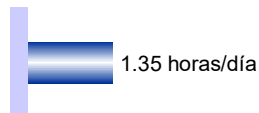
Sexo

	Hombre	Mujer
"Imágenes y fotos por ocio"	63,9%	62,0%
"Imágenes y artículos de política"	61,4%	51,1%

Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Imágenes y fotos por ocio"	82,5%	62,7%	49,1%	47,1%
"Imágenes y artículos de política"	56,1%	52,8%	63,0%	54,9%

Tiempo que pasa al día utilizando su teléfono móvil para otras cosas que no sea hablar por teléfono



Desv. Típica 1.64
No tiene 4,7%
Ns/Nc 8,4%

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
2.75	1.74	1.11	0.66

Tiempo que pasa al día utilizando tablets u ordenadores para usos que no sean exclusivamente por trabajo



Desv. Típica 1.35
No tiene 19,2%
Ns/Nc 6,5%

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
1.51	0.91	1.09	1.00



www.gizaker.net
investigaciones@gizaker.net
902 119 169

