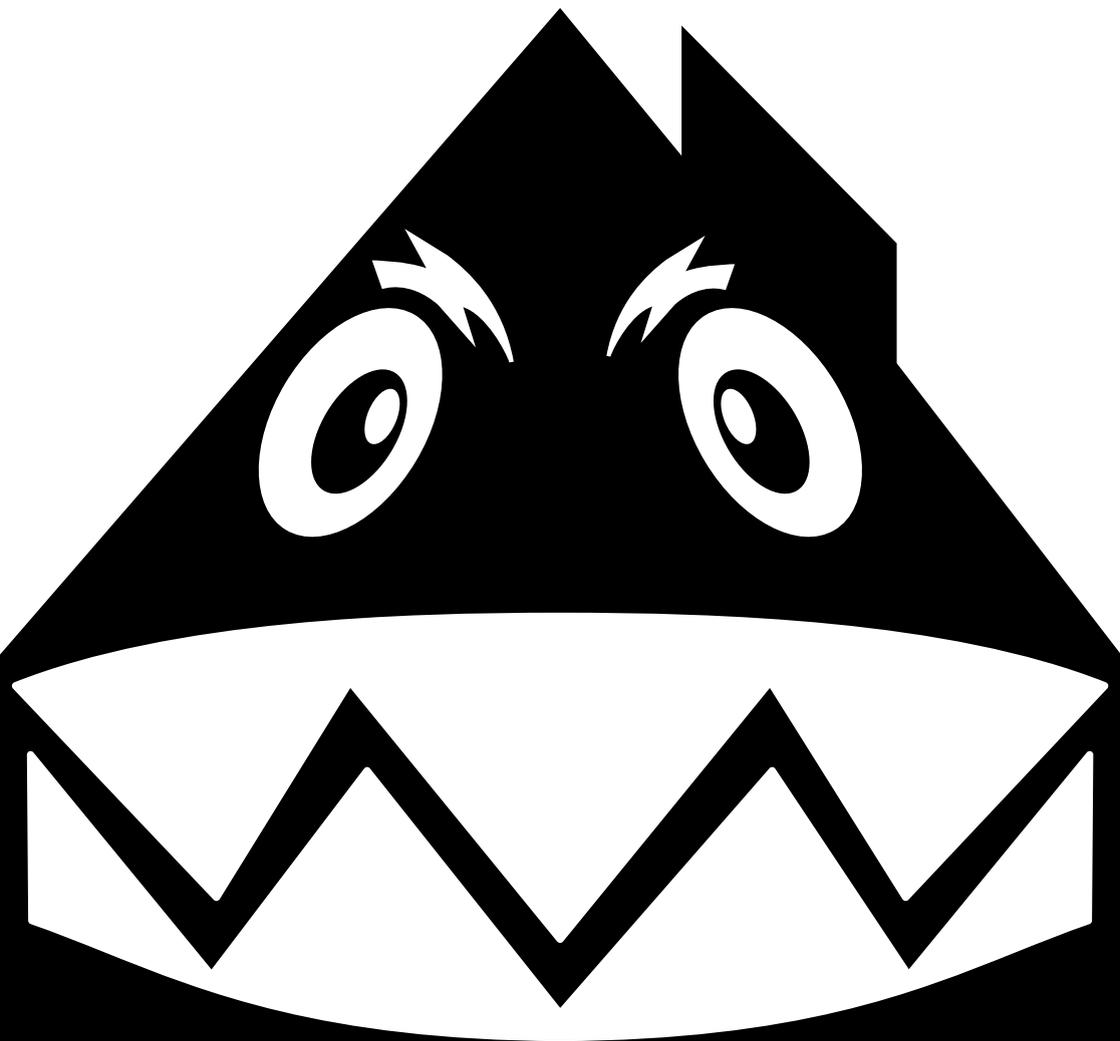


**En nuestros barrios no está  
garantizado el derecho  
a una vivienda digna.**

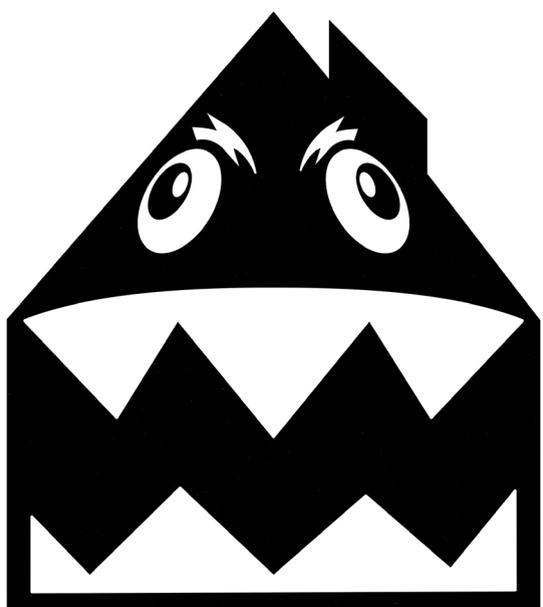
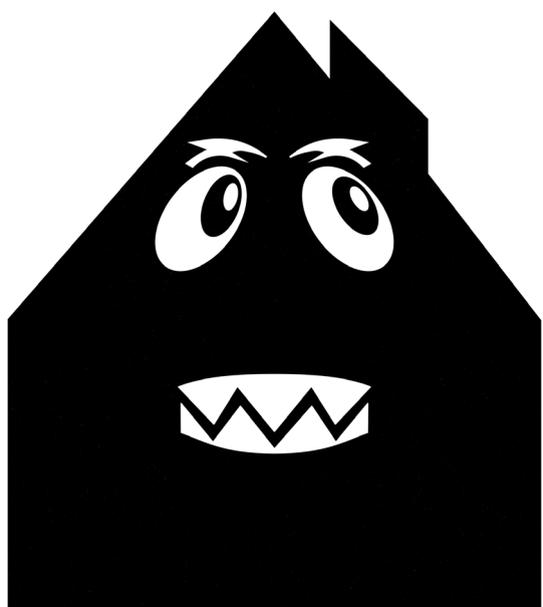
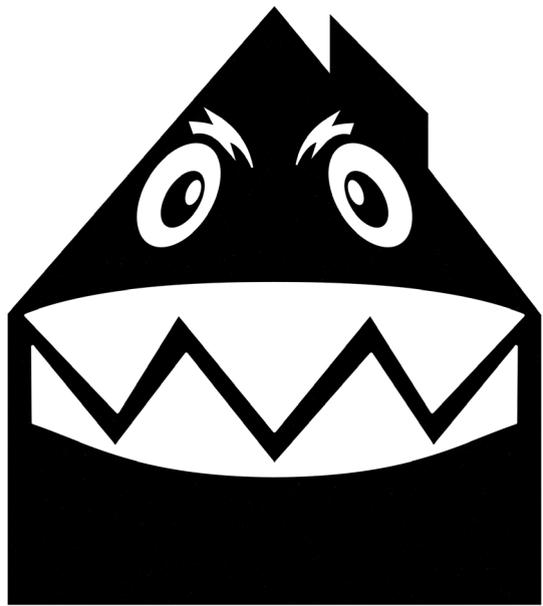
TESTIMONIOS DE VECINAS Y VECINOS  
DE LOS BARRIOS DE BILBAO LA VIEJA,  
SAN FRANCISCO Y ZABALA

**Gure auzoetan ez dago  
bermatuta etxebizitza  
duin baterako eskubidea.**

BILBO ZAHARRA, SAN FRANTZISKO  
ETA ZABALA AUZOETAKO  
BIZILAGUNEN TESTIGANTZAK







# PRESENTACIÓN

Nuestros barrios soportan muchos problemas relacionados con la pobreza, la exclusión social y su histórico abandono por parte de las instituciones públicas. El acceso a una vivienda en condiciones es uno de esos graves problemas que, junto a otros, imposibilita poder desarrollar proyectos de vida con dignidad y participar en la vida social de la comunidad. Pero no se trata solamente de un problema individual al que se enfrentan determinadas personas, sino que son cada vez más las afectadas y de variados y diversos sectores y procedencias. Y cuando esto ocurre, se convierte en un problema no solamente de nuestros barrios, sino del modelo de una ciudad, Bilbao, que además de no garantizar las condiciones de vida básicas de sus vecinos y vecinas, expulsa a una parte importante de ellas del supuesto desarrollo social y urbano colectivo.

Esta realidad configura también un modelo de barrio en el que, a la vez que hay un mayor número de personas viviendo en la calle o en condiciones miserables, aumenta su parque de viviendas turísticas e incrementa la nómina de grandes o pequeños propietarios que hacen de la especulación un modo de enriquecimiento injusto e inhumano. Es imposible tejer relaciones comunitarias y construir un entorno urbano y social digno cuando esta situación se cronifica y las instituciones públicas miran para otro lado.

Si hacemos un somero repaso a las problemáticas relacionadas con la vivienda en nuestros barrios, nos encontramos con:

- € **Aumento de las personas que duermen en la calle.**
- € **Persistencia de situaciones de infravivienda que no cuentan con las condiciones de habitabilidad y salubridad suficientes.**
- € **Desahucios y desalojos cada vez más frecuentes, muchos de ellos con violencia y sin ofrecer alternativas.**
- € **Racismo inmobiliario.**
- € **Abandono de las políticas de vivienda social y de los parques del Gobierno Vasco y de Viviendas Municipales, dándose el caso de encontrarse viviendas públicas vacías.**
- € **Aumento del número de viviendas turísticas, siendo la calle San Francisco la que cuenta con un mayor número de licencias regularizadas de toda la ciudad.**
- € **Crecimiento del número de multipropietarios, en unos casos de fondos-buitre, en otros de grandes o pequeños tenedores.**
- € **Incremento del coste de alquileres, en muchas ocasiones de habitaciones insalubres.**
- € **Suplementos abusivos para acceder a un contrato de alquiler o al padrón.**
- € **Etc.**



## PRESENTACIÓN

Estas situaciones son las que se reflejan en este documento que presentamos. Se trata de una muestra de los muchos testimonios que cotidianamente comparten nuestras vecinas y vecinos. Son reales e ilustran la urgencia social en la que se ha convertido el acceso a una vivienda digna en nuestros barrios.

La vivienda incide directamente en el bienestar y en la salud física y mental de las personas y es una condición básica que posibilita la inclusión y la participación comunitaria. Debiera ser considerada un bien público, como la sanidad, la educación o las prestaciones sociales; nunca una mercancía. Disponer de una vivienda es una necesidad y un derecho, nunca un capricho. Y, en nuestros barrios, no se garantiza el derecho a una vivienda digna.

Por ello, coincidiendo con las elecciones municipales y forales, la Coordinadora de Grupos de Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala quiere denunciar esta realidad alarmante, así como la pasividad del Ayuntamiento, la Diputación Foral de Bizkaia y el Gobierno vasco que no ponen los medios suficientes para revertirla. Así mismo, quiere dar a conocer esta situación al conjunto de la ciudadanía, para que se movilice y no caiga en el falso espejismo de una supuesta ciudad vanguardista y comprometida con los valores y derechos humanos que, en realidad, expulsa a cada vez mayor número de personas y hace crecer las desigualdades.

Precisamente es la posible expulsión de vecinos y vecinas de nuestros barrios, así como el incremento de las desigualdades entre personas y barrios lo que más nos preocupa del proyecto de urbanización de Abando con la llegada del TAV, última gran operación urbanística de Bilbao. Las noticias hablan de la construcción de al menos el 57% de viviendas de venta libre, así como de la falta de equipamientos públicos y comunitarios o de zonas verdes y de ocio infantil. Poco más sabemos, pero no son buenas noticias para unos barrios, como los nuestros, que necesitan de vivienda pública y social, de infraestructuras comunitarias y de romper las barreras con el barrio más rico de Bilbao. Recordamos que mientras en el actual Abando la renta per cápita anual es de 41.423€, la media de nuestros tres barrios es de 15.100€, siendo 24.464€ la media de Bilbao. Esperamos que esta operación urbanística no ahonde en las ya desproporcionadas desigualdades sociales y urbanas.



# AURKEZPENA

Gure auzoek pobreziarekin, gizarte-bazterketarekin eta erakunde publikoen abandonu historikoarekin lotutako arazo asko jasaten dituzte. Etxebizitza, baldintza egokietan eskuratzea arazo larrienetarikoa da, eta beste batzuekin batera, ezinezko bihurtzen da bizi-proiektuak duintasunez garatzea eta komunitatean parte hartzea. Ez da bizilagun zahargarriek soilik aurre egin behar dioten arazoa, baizik eta gero eta jende gehiagori eragiten dio, sektore zabalei eta jatorri askotakoei ere bai. Eta hori gertatzen denean, arazo bihurtzen da, ez bakarrik gure auzoetan, baizik eta Bilbo osoan; hiri honen eredu okerra da. Izan ere, eredu horrek ez ditu bermatzen auzokideen oinarrizko bizi-baldintzak, biztanle asko kanporatzen ditu garapen sozial eta hiritar kolektiboaren usteko mesedetan.

Errealitate horrek auzo-eredu bat egituratzen du, non, kalean edo baldintza kaskarretan bizi diren bizilagunak ugaritzeaz gain, etxebizitza turistikoaren parkea handitzen duen eta jabe handien edo txikien nomina handitzen duen, eta espekulazioa bidegabe aberasteko modu anker bihurtzen duen ere. Ezinezkoa da komunitate-harremanak ehuntzea eta hiri eta gizarte-ingurune duina eraikitzea, egoera hori kroniko bihurtzen denean eta erakunde publikoek beste alde batera begiratzen dutenean.

Gure auzoetan etxebizitzarekin lotutako arazoen azalean arakatzen badugu, honako hauek aurkituko ditugu:

- € **Kalean lo egiten duten bizilagunen kopuruak gora egin duela.**
- € **Bizitzeko gutxiengo baldintzak edota osasun-baldintzak ez dituzten etxebizitzek hor dirautela.**
- € **Etxegabetzeak eta kaleratzeak sarriagotan ematen direla, horietako asko indarkeriaz eta alternatibarik eskaini gabe.**
- € **Arrazakeria alokairuetan jasan behar dugula.**
- € **Eusko Jaurlaritzaren eta Udal Etxebizitzaren etxebizitza-politikek eraginkortasunik ez dutela, nahiz eta etxebizitza publikoak hutsik egon.**
- € **Etxebizitza turistikoek kopuruak modu larrian igo dela, San Frantzisko kalea izanik hiri osoan lizentzia erregularizatu gehien dituen.**
- € **Etxe askoren jabe direnak gero eta gehiago direla, putre-funtsak direla edo bestelako jabedunak direla.**
- € **Alokairu-saria lotsagabe igo dela, are lotsagarriago logela osasungaitzetan ematen denean.**
- € **Gehiegizko eskakizunak, alokairu-kontratua edo errolda eskuratzeko.**
- € **Etab.**



Egoera lazgarri horien testigantzak jaso ditugu dokumentu honetan. Gure bizilagunek egunero sufritzen dutenaren erakusgarri dira. Benetakoak dira eta gure auzoetan etxebizitza duin bat eskuratzeko premia soziala agerian uzten dute.

Etxebizitzak eragin zuzena du pertsonen ongizatean eta osasun fisiko eta mentalean, eta inklusioa eta partaidetza komunitarioa ahalbidetzen duen oinarritzko aldarria da. Administrazio publikoek etxebizitza duina bermatu beharko lukete, osasuna, hezkuntza edo gizarte-prestazioekin batera; eskubide hau ezin da utzi merkatuaren nahietara. Etxebizitza bat edukitzea beharrezkoa eta eskubidea da, ez da kapritxoa. Eta gure auzoetan ez da bermatzen etxebizitza duina izatea.

Horregatik, udal eta foru hauteskondeen aurrean Bilbo Zaharra, San Frantzisko eta Zabalako Taldeen Koordinakundeak errealitate kezkarri hau salatu nahi du, bai eta Udalaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Eusko Jurlaritzaren utzikeria ere, ez baitute behar adina baliabide jartzen errealitatea eraldatzeko. Bai eta egoera horren berri eman nahi diegu herritar guztiei ere, mobilizatu daitezten eta ustezko hiri abangoardista baten irudipen faltsuan eror ez daitezten. “Baliioen eta eskubideen hiri honek” gero eta pertsona gehiago kanporatzen ditu eta desberdintasunak areagotzen ditu.

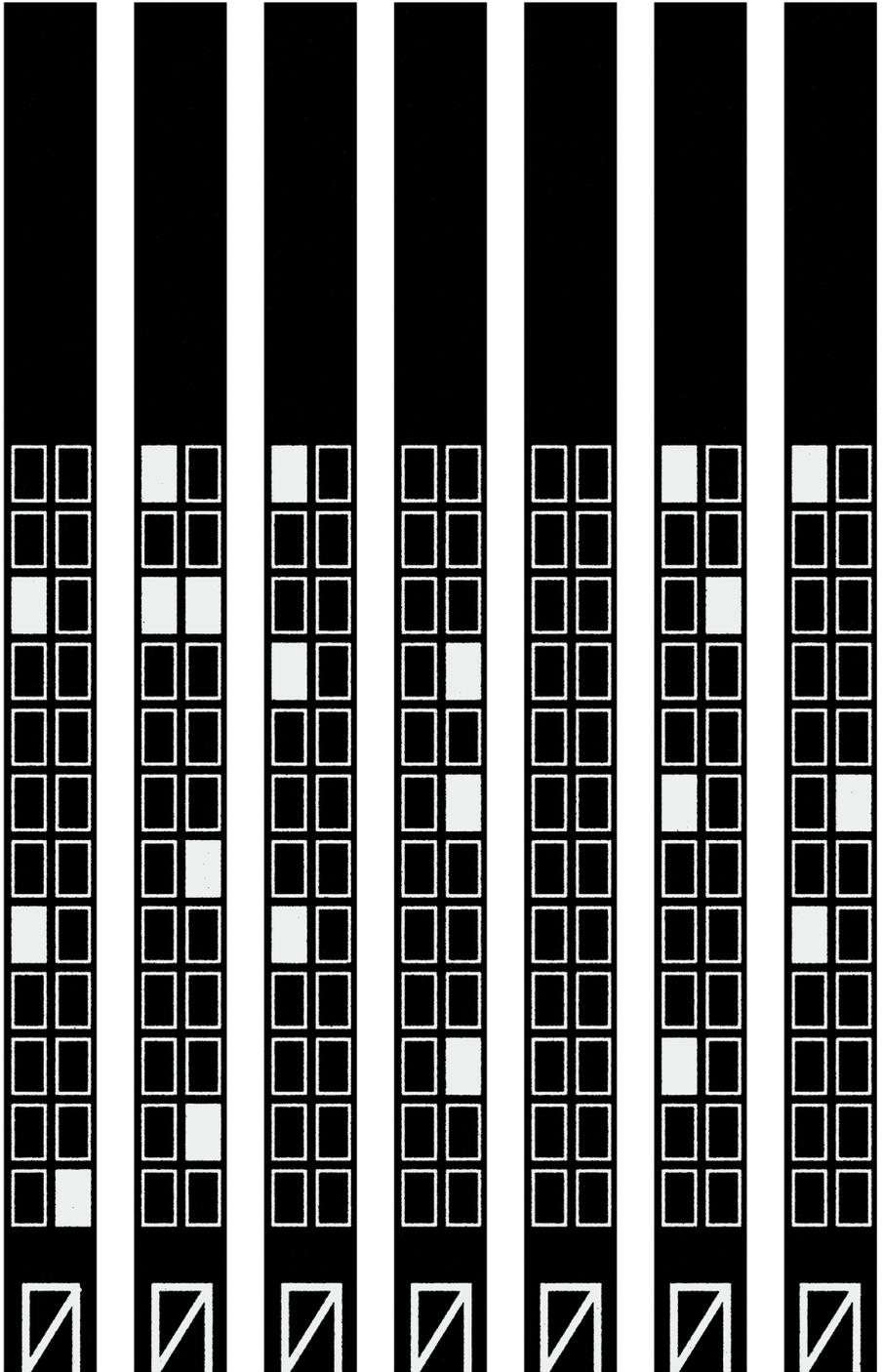
Hain zuzen ere, gure auzoetatik bizilagunak kanporatzeak, eta pertsonen eta auzoen arteko desberdintasunak areagotzeak kezkatzen gaitu Abandoko urbanizazio-proiektuaren aurrean: AHTren etorrerak Bilboko hirigintza-operazio handia ekarriko baitu. Jakitera eman denez, eraikiko diren etxebizitzek % 57a salmenta liberako utziko da eta ez da ezer jasotzen ekipamendu publikoez, komunitarioez, berdegunez edota haurren aisialdirako gunez. Ezer gutxi, ordea, etxebizitza sozialen beharraz. Hurbil dauden auzoen desberdintasunak areagotuko dira, gogoan izan Abandon urteko per capita errenta 41.423 eurokoa dela, gure hiru auzoen batez bestekoa 15.100 eurokoa den bitartean (Bilboko batez bestekoa 24.464koa da).



# TESTIMONIOS

A continuación presentamos los testimonios de personas que (mal)viven en nuestros barrios. Es una pequeña muestra de una realidad muy amplia y, a la vez, muy oculta e ignorada. No hemos querido realizar una recopilación extensa, ya que los testimonios recogidos no solo visibilizan situaciones particulares, sino que representan las situaciones difíciles y en ocasiones dramáticas de muchas personas que son nuestras vecinas, que forman parte de nuestra comunidad y que se encuentran, en muchas ocasiones, invisibilizadas. Darles voz es el objetivo de esta recopilación de historias personales.

*\* Se han omitido los nombres reales de las personas entrevistadas, que han sido sustituidos por otros ficticios para preservar su anonimato, así como para evitar posibles represalias que pudieran causar sus testimonios.*



# VIVIR Y DORMIR EN LA CALLE

## Youssef

25 AÑOS

Llevo 5 meses en Bilbao. Duermo en la calle. En la ola de frío me dan sitio en un hostel, pero el segundo día llego más tarde de las 20:00 y no me dejan entrar y pierdo la plaza. Prefiero la calle al albergue. A veces la policía me quita el saco y las mantas y me quedo sin nada. A veces otros paisanos me dejan dormir en su habitación.

## Samir

34 AÑOS

Queremos un sitio para dormir. Es lo mínimo para una persona, porque la calle es difícil, es duro vivir en la calle porque hay gente que durante la noche es muy peligrosa. Te pueden robar tu teléfono.

## Yassine

50 AÑOS

Llevo 5 meses en España y soy abogado, aunque ahora recojo chatarra. Cuando llevaba 3 meses, me pudieron hacer padrón social en una asociación. Estuve 10 días en hostel y luego otra semana por el frío. Luego me dicen que no hay plazas y hay lista de espera. Estoy en la calle.

## Adil

34 AÑOS

Al quedarme en la calle compré una tienda de campaña y fui a un parque muy lejos del centro de Bilbao, porque la gente que tiene experiencia antes que yo me dijo que en el centro siempre tienes problemas con la policía, ¡siempre!

Cada dos o tres días la policía viene con una manera un poco violenta y dicen que no podemos quedar aquí. Nos dicen que tenemos que hablar con el SMUS directamente, pues es el SMUS el que tiene que buscar una solución.

Y es un trabajo muy difícil, coger todo y buscar otro sitio... y otra vez la policía viene con la misma información: vete al SMUS, no puedes quedar aquí tienes que buscar otro sitio. Así durante 5 meses y cuando hace mucho frío es muy difícil.

## Faysal

34 AÑOS

Hay muchas cosas que le faltan a una persona que está en la calle, primero la seguridad: cuando una persona está en la calle no tiene una puerta, estás en una tienda de campaña y hay gente que puede robarte el teléfono, sus cosas, la ropa, documentación...

También te falta salud: cuando una persona está enferma y no habla español no puede llamar, por ejemplo, al médico. Y también la falta de higiene, la dificultad de poder asearte, de poder ducharte. Hay gente ahora que viene nueva, en la calle y cuando van a coger la tarjeta de comedor, en el SMUS le dicen que ellos no tienen la cena, tiene para él solo la comida o el desayuno. Es muy difícil.



# NO ES FÁCIL VIVIR EN UN ALBERGUE

## Hassan

34 AÑOS

Los albergues son una solución, pero hay gente que conozco, y yo también, que preferimos dormir en la calle. Cuando estamos 20 ó 30 personas en una habitación, hay menos seguridad... Es muy difícil. Yo prefiero una casa, por ejemplo, con menos personas donde pueda tener una relación más cercana.

Para mí el horario de los albergues es como una cárcel: entrar a esta hora, salir a esta otra... porque hay gente que tienen cosas que hacer en la calle, por ejemplo, que trabajan para ganar dinero, que trabajan en chatarra, que buscan soluciones, pero ese horario fijo no ayuda nada.

## Houcine

56 AÑOS

Llevo más de 20 años en España. Recojo chatarra y casi siempre duermo en la calle. Algunas temporadas estoy en albergues, pero no me gustan, porque hay peleas y mal ambiente, siempre hay problemas. También hay horarios muy estrictos y normas que no puedo cumplir a veces. Si llegas tarde no te dejan entrar y pierdes la plaza. Muchos días no llegas a la hora porque estás trabajando con la chatarra.

# APOYO MUTUO

## Catalina

27 AÑOS

Vine a Bilbao en diciembre de 2021 embarazada de 8 meses y con 3 hijos más. Mi marido estaba aquí desde agosto. Vivimos desde entonces en casa de mi cuñada que tiene su familia. No podemos pedir ayuda de emergencia porque no puede hacernos contrato mi cuñada para no perder su ayuda. Nos dicen que tenemos que buscar piso para mi familia, pero no tenemos dinero. Mi marido trabaja a veces en obras sin papeles y yo cuido de mis hijos.

## Yaiza

29 AÑOS

He llegado a España hace 5 meses y he estado en una ciudad del sur. He venido a Bilbao hace 10 días. Los primeros días aquí duermo en la calle y me dicen los paisanos que vaya al SMUS. En el SMUS solo me dan un billete de vuelta a la ciudad del sur donde he estado, pero yo no quiero volver porque tuve problemas, y en la calle me da mucho miedo. Ahora me ha llevado una mujer de mi país a su casa, pero tengo que salir pronto.



## ALQUILERES INJUSTOS

### Ibrahim

34 AÑOS

Llego de otro país y el primer día en Bilbao he buscado una habitación y encuentro por 250€ al mes, sin padrón ni contrato. He pensado que con el poco dinero que tengo puedo pagar 2 ó 3 meses, pero con un trabajo en Bilbao podré continuar. No hay trabajo, pasan los meses y ya no puedo pagar más y salgo de la habitación a la calle.

### Cristina

49 AÑOS

Estoy en Bilbao desde 2013, tengo estudios superiores y trabajo en limpieza y cuidado de personas mayores. Vivo con mi hijo de 17 años que está estudiando el bachillerato. Una familia de otra comunidad autónoma tiene un estudio aquí y me lo alquila por 300€ al mes, pero no me quieren hacer un contrato y no puedo empadronarme. Mi hijo está empadronado en casa de un hermano mío y yo tengo un padrón en otra casa por el que pago 50€ al mes. Al no tener contrato de alquiler no puedo solicitar ayudas.

### Maitane

42 AÑOS

Tengo estudios superiores y estoy en paro. Vivo en una lonja con mi hijo, el pequeño. Pago 250€ al mes, pero la lonja no tiene cédula de habitabilidad y por lo tanto no podemos empadronarnos. Mi hijo está empadronado en casa de un amigo para que pueda ir a la escuela. Sin padrón tampoco tenemos acceso a ayudas.

## Lamine

28 AÑOS

He pasado mucho tiempo en la calle. En la asociación en la que estudio me han dicho que busque una habitación. Me ha costado casi un mes encontrarla porque hay pocas, están muy caras y hay racismo. Ahora estoy contento porque duermo bien. Ya no paso frío y miedo como en la calle. Hago mis planes y puedo moverme con libertad. Estoy mucho mejor.

## Begoña

83 AÑOS

Estoy jubilada y vivo de alquiler en esta casa de Viviendas Municipales desde hace más de 20 años. Ahora tengo problemas de movilidad, he ido adaptando mi casa con mi dinero (poniendo barandilla, asideros, arreglando la cocina...). En la comunidad no hay ascensor y llevo varios meses sin poder salir de casa a la calle. Desde Viviendas Municipales dicen que al haber vecinos particulares no pueden hacer las obras ellos, que tiene que haber consenso de la comunidad. Lo único que me han ofrecido es cambiar de piso, lo que implicaría cambiar de barrio y con mi edad ya no quiero moverme de mi casa.

## Loveth

25 AÑOS

Vivo en una habitación. La dueña del piso es paisana y le pago 350€. Ahora esa chica sube el precio y quiere que le pague 390€ y como no puedo pagarle eso me echa. Estoy buscando habitación todos los días, pero dicen que con RGI no alquilan, o que la tienen ocupada. No sé dónde ir. Otras habitaciones solo dejan vivir sin contrato y sin padrón y eso no quiero. De verdad que no encuentro y tengo mucho miedo.



### Teresa

32 AÑOS

Soy ayudante de cocina y tengo alquilada una habitación por 350€. Vivo con mi hijo pequeño. Llevo 1 mes buscando otro lugar para vivir porque la que alquila no trata bien a mi hijo y no encuentro otra casa. No me siento segura siguiendo en ella. Mi trabajadora social lo sabe, pero no me puede ayudar para buscar casa, solo si la encuentro me pagarán 3 mensualidades. A las otras habitaciones que llamo no ofrecen contrato y tampoco dejan empadronarnos a mí y a mi hijo. Me dicen que solo pueden empadronar a una persona y no me vale. Pregunto en Etxebide pero me dicen que pueden pasar años hasta que me toque una vivienda.

### Mariana

24 AÑOS

Vivo con mi hijo de 2 años en una habitación de alquiler y pago 450€ al mes. Me cobran más por hacerme contrato y estar empadronados. Hace unas semanas me vinieron a decir que me subirán a 490€, me amenazaron de que si no pago me echan y que tampoco me dejarán usar la cocina. No puedo pagar esa cantidad y no sé dónde ir, no encuentro otra casa.

En esta casa hay 4 habitaciones y a todos nos cobran lo mismo, menos a los que viven en la sala que les deja estar por 150€. No conozco al que tiene el piso alquilado, el contrato de subarriendo para llevar a Lanbide me lo da otro hombre. Es todo muy raro, pero sé que esta gente se dedica a alquilar habitaciones a precios caros y que si no se paga lo que piden amenazan a la gente presentándose en la casa para presionarte y con llamadas todo el rato.

## Susana

30 AÑOS

Estoy en el paro y nos hemos tenido que ir de Zabala a vivir a Balmaseda, porque ya no podíamos pagar el alquiler. Ahí tenemos una vivienda digna por 400 €/mes. Mi hermana se ha tenido que mudar a Sestao, porque ya no podía asumir la subida del alquiler.



# ENTRAR A VIVIR EN UNA LONJA VACÍA

## Mohamed

33 AÑOS

Llevo dos años y cinco meses en España. Estoy ocupando una lonja con otros chicos que es de un fondo buitre desde hace 10 meses. La policía municipal pasa de vez en cuando para decirnos que no podemos estar aquí, pero no pueden echarnos sin orden. Siempre que hay alguna denuncia por robo en la zona vienen donde nosotros.



# TE DESAHUCIAN Y TE DESALOJAN

## Milena

47 AÑOS

Hace unos cuantos años que viajé de mi país a Bilbao y solicité asilo político. Mientras se tramitaba, estuve viviendo en una habitación con mis dos hijos y el dueño del piso que me alquilaba. Cuando CEAR me notificó que me deniegan el asilo político todo cambió ya que la ayuda que recibía desapareció, estuve unos meses sin poder pagar y me echaron de la habitación con mis dos hijos.

Desde los Servicios Sociales de San Francisco, mi trabajadora social de referencia, me envió al Hostel en Sabino Arana, era temporal, pero estuve un año con una operación por cáncer de mama y otra intervención por una hernia, esto en plena pandemia, sin mascarillas y con todo el riesgo que corría yo por mi situación de salud. En un principio estuvimos en una habitación los tres juntos, después de la operación nos pasaron a una habitación de literas compartidas con más gente. Protesté ya que mi situación era de riesgo, no hicieron caso, los medicamentos para el cáncer como para las curas me lo pagaban la asociación de cáncer, hasta que se terminó.

Después de un año estoy viviendo en San Francisco en un piso municipal y lo paga el Ayuntamiento He compartido este con otra familia hasta hace unos meses que se fueron. Dentro de poco vendrá otra familia nueva.

## Mamadou

43 AÑOS

Vivía en un piso con contrato que pagaba con la RGI y PCV. Desde Lanbide me piden papel de certificado de bienes en mi país. Como no me lo pueden hacer llegar, me voy a mi país a buscarlo. Estando en mi país, enfermo de Covid y no puedo regresar a tiempo. Lanbide me quita la ayuda y me dice que tengo que devolver dinero de los últimos meses. También tengo deuda con el casero de los últimos meses. El casero me denuncia y me ponen fecha de desahucio. Me pongo en contacto con AZET y me ayudan a parar el desahucio. Ahora me han dado un piso del Gobierno Vasco, pero en un barrio lejos de aquí.

## Rachid

24 AÑOS

Llevo 6 meses en Bilbao, no tengo donde dormir y estoy a veces en la calle, a veces en casas de conocidos. Unos chicos me dejan unas llaves de un piso vacío que es de un fondo buitres y vivo allí unos meses. Un día la policía municipal tira la puerta de la casa rompiendo la cerradura y luego vienen los bomberos a cambiar la puerta. Me dejan coger una mochila con mis cosas y me sacan a la calle. No tienen ninguna orden judicial. Me pongo en contacto con AZET y ellos hablan con Acción Social del Ayuntamiento que les dice que no saben nada de ese desalojo ni de la actuación de la policía.



## MALVIVIR EN UNA INFRAVIVIENDA

### Khadija

48 AÑOS

Vivo en un piso de dos habitaciones con contrato para mí y dos hijas y nieto a mi cargo. Llevo en España desde 2009. Pago 475€ al mes, más luz y agua. En el piso no hay agua caliente y el dueño no quiere arreglar el calentador del agua. Tampoco funciona la lavadora. No puedo cambiar de piso porque es difícil encontrar uno con contrato y empadronamiento, es muy caro y nadie alquilar a “moros”.

### Ahmed

21 AÑOS

Vivo en una habitación que está vieja, tiene cucarachas, está muy sucia y pago 230€ al mes. Las cucarachas están en toda la casa: la cocina, el baño, los colchones...

### Miren

45 AÑOS

Vivo con mis cinco hijos y mi marido en un piso de alquiler. Uno de mis hijos tiene problemas mentales. Cobramos la RGI. También una ayuda social de 250 € para el alquiler. Sin embargo pagamos 750 € al mes por un cuchitril que casi no es habitable. No tiene muebles, el suelo está roto, hemos repuesto los cristales rotos pero las ventanas apenas encajan, con lo que entra mucho frío. No encontramos otro sitio a este precio.

## Hamid

25 AÑOS

El piso estaba en mal estado y me tocó una habitación con la ventana rota, entraba viento y lluvia, además el techo tenía goteras de agua porque estaba en la última planta. Lo peor de todo que me hizo sufrir mucho fueron los chinches que no me dejaban dormir, por no hablar de las cucarachas. No había mantenimiento. Si algo dejaba de funcionar como pasó una vez con la lavadora, nos quedamos dos meses sin ella y tenía que bajar donde un amigo para lavar. No había calefacción, pero gracias a Dios tenía un calentador.

Mi experiencia fue muy mala en esa casa porque me sentía como si estuviese durmiendo en la calle, pero con una puerta. Llega la noche y si está lloviendo empieza a gotear el agua y me pican los chinches y me andan las cucarachas y además con miedo de que me vaya a caer encima el techo, así que me relajaba más cuando salía que cuando estaba dentro.

## Juan Diego

23 AÑOS

He vivido varios meses con un amigo que me cedía un espacio para dormir en el pasillo. Ahí podía dormir pero no quedarme en las horas del día, por lo que tenía que buscar comer en comedores y ducharme en duchas municipales. Conseguí dinero por medio de trabajos de jardinería y así pude alquilar un lugar en una lonja compartiendo habitación con una señora que no conocía. En la lonja no había lavadora, ni nos daban llave. Debíamos esperar a la chica que nos alquilaba para poder entrar. Era barato pero había cosas que no eran justas. El cuarto tenía hongos, la humedad del baño era horrible y salía agua de las paredes. No se podía utilizar mucha electricidad pues es muy cara y aunque ya he salido, la chica me sigue queriendo cobrar.



# RACISMO INMOBILIARIO

## Jamila

30 AÑOS

Llevo 3 años y 6 meses en España. Tengo estudios de administración pero trabajo cuidando a personas mayores. Vivo con mi marido y dos hijos pequeños de 5 y 2 años y medio. Estoy en un piso de una asociación que me ha ayudado este año, pero ahora que tengo trabajo tengo que salir y buscar un piso con contrato y empadronamiento. No encontramos un piso para la familia porque cuando llamo por teléfono y escuchan acento de Marruecos no les interesa alquilarnos el piso. También es muy caro el alquiler de los pisos que llamamos y no nos llega. Estamos pensando en cambiar a otro pueblo más pequeño, pero no podemos gastar mucho dinero en transporte para venir a trabajar y a los colegios de los niños.

## Farah

38 AÑOS

El problema de la vivienda para extranjeros como yo es cada vez más difícil, sobre todo, si tienes niños a tu cargo. Me costó mucho tiempo encontrar una habitación decente donde poder vivir. Pensar en alquilar un piso es prácticamente imposible por ser de Marruecos y por cobrar unas cantidades desorbitadas para mis posibilidades, además con fianzas. Alguien tendría que intentar arreglar esta situación y facilitarnos encontrar una vivienda digna.

## Omar

25 AÑOS

Si eres un inmigrante sin papeles, no tienes muchas opciones de alquiler de una habitación. En mi caso fue muy difícil encontrar alguien que me alquilara una habitación, aunque tenía dinero. Siempre la primera pregunta era de dónde eres, es algo normal que te lo pregunten, pero al saber de dónde era me rechazaban. La habitación en la que estuve fue por suerte. Una cadena desde un amigo al otro y preguntando me encontré una habitación en San Francisco.



# IMPOSIBLE VIVIR EN UN BARRIO GENTRIFICADO

## Jon

40 AÑOS

Soy vecino del barrio desde hace más de seis años, alquilaba junto a otras tres personas en la calle San Francisco. Llevo más de un año intentando comprarme una casa en el barrio o en el distrito Ibaiondo. Es muy desolador el ver lo caro que está el mercado de la vivienda y más triste aún el ver la situación del barrio, ya que conociéndolo sabes que no pueden pedir eso por ese tipo de viviendas. Muchas sin ascensor, ni calefacción, pequeñas, etc. que en otros barrios sabes que tienen mejores condiciones por ese dinero. Creo que la gentrificación está matando al barrio gracias al empuje del Ayuntamiento que en vez de poner esfuerzo y soluciones con planes de viviendas y ayudas a la más necesitadas, nos militariza el barrio con policías incompetentes y muy peligrosos con muchas ganas de multar y ahogar a la gente del barrio.

La vivienda se está convirtiendo en un lujo y no en una necesidad. Simplemente con conocer cómo viven mucha gente extranjera apolonada en casas pequeñas, el engaño de los padrones, los deshaucios, los fondos buitres... Se están cargando el barrio (el PNV y el resto que calla).



## CUANDO LA VIVIENDA FACILITA UN PROCESO VITAL

### Nizar

28 AÑOS

Cuando llegué a Bilbao tuve que dormir un tiempo en la calle como la mayoría de gente de mi país. Después pasé a un albergue. No tengo buen recuerdo de esos momentos. Empecé una formación en una asociación y me ofrecieron ir a San Francisco a casa de una comunidad religiosa que hacen acogida de chicos que están en calle. Pasé con ellos casi 8 meses y todo el confinamiento. Estuve bien, era uno más y colaboraba en las tareas de la casa. Después he estado en dos pisos de autonomía de dos asociaciones, hasta que ahora que cobro la RGI y tengo mi propia habitación. Solo me falta conseguir un contrato para pedir los papeles.

## Pape

28 AÑOS

Vivo en un piso de una asociación que está en la calle Bailén. Aquí vivo muy tranquilo. La relación es buena con la gente que comparte la vivienda y sé que puedo contar con la asociación, como en su día lo hice, para tramitar mis papeles. Tengo mi habitación y no me falta de nada. En el piso comparto con los demás. Gracias a la ayuda que me han prestado ahora tengo papeles y un trabajo más o menos estable.

## Ismail

32 AÑOS

Llegué a Bilbao hace 7 años. Estuve unos meses en la calle y luego empecé con clases de castellano. Ahí me dieron la posibilidad de estar unos meses en un albergue. Empecé a buscar cursos de cocina y entré en un piso de una asociación. Esto me permitió terminar el grado medio de cocina y cuando pude trabajar, me ayudaron a tramitar mis papeles. Ahora tengo un trabajo y un piso que comparto con un amigo que conocí en la asociación.



# REFLEXIONES Y PROPUESTAS

Es evidente que la problemática de la vivienda es uno de los principales problemas de nuestros barrios. Barrios en los que, por ejemplo y en unos pocos años, el alquiler medio de una habitación ha pasado de algo menos de 150 € a no menos de 250 € al mes, y sigue subiendo descontroladamente. Por no hablar del alquiler de una vivienda completa o los precios de venta.

Por otro lado, sigue habiendo muchas personas que duermen en la calle. Así, un altísimo número de personas subsaharianas y sobre todo magrebíes, relatan la desagradable experiencia de haber dormido en Bilbao al menos una noche a la intemperie, normalmente varias semanas y en otros casos durante meses. No deja de ser sorprendente que una ciudad acostumbrada a celebrar gran cantidad de eventos de todo tipo y que es capaz de alojar a miles de sus participantes y turistas durante una o varias jornadas seguidas, no sea capaz de procurar alojamiento digno a unos cientos de personas sin hogar.

La experiencia de vivir en la calle genera situaciones de desconfianza, miedo, inseguridad, agrava problemas de salud mental y física, produce rechazo social y dificulta enormemente los procesos de incorporación social. Además, los testimonios recogidos relatan el comportamiento de la policía: molestias persistentes, desalojos con violencia, retirada de pertenencias, agresividad...

La alternativa de alojamiento en albergues tampoco parece ser bien valorada por las personas que los utilizan: muchas personas, peleas, robos, mal ambiente, horarios y normas estrictas, pocas plazas...

La exigencia de padrón y contrato de alquiler para solicitar determinadas ayudas favorece que se den abusos y un negocio oculto en torno al empadronamiento y el contrato de alquiler que solo beneficia a propietarios y especuladores. Especuladores, grandes o pequeños, individuales o en forma de fondos buitre, que cada vez son más en nuestras calles.

Esta especulación se produce simultáneamente a los crecientes procesos de turistificación y gentrificación que hacen que sea cada vez más difícil vivir en estos barrios y que, en muchas ocasiones, supone la expulsión de las vecinas y vecinos con mayores dificultades socioeconómicas.

Y, frente a ello, la acción institucional es de absoluta pasividad, descuidando y reduciendo el parque de vivienda pública y social, colaborando policialmente en desahucios y desalojos a los que no se ofrecen alternativas y dejando que la situación social de nuestros barrios sea cada vez más complicada.

Por todo ello, queremos reclamar a las administraciones públicas (municipal, foral y autonómica) que se trabaje para facilitar el acceso y el mantenimiento de una vivienda digna en nuestros barrios para todas las personas, independientemente de su condición o procedencia. Que intervengan para garantizar un sistema justo de alquiler, un parque de vivienda pública suficiente y adaptada a necesidades, para luchar contra desahucios innecesarios, contra el acoso y la pobreza energética.

También hacemos una llamada a la sensibilidad social para que desde los barrios y el vecindario se promuevan actitudes de cercanía y solidaridad, así como redes de apoyo y acogida a las personas que padecen estas situaciones.

Llamamos, así mismo, a la ciudadanía y al conjunto de su tejido asociativo a que se movilice frente a las instituciones públicas para combatir la exclusión social que viven muchos de nuestros vecinos y vecinas, así como para frenar su expulsión de nuestros barrios por culpa de la especulación, la turistificación y la gentrificación.

A las Instituciones públicas y a sus responsables les reclamamos su implicación, así como la toma de medidas concretas y eficaces que eviten situaciones como las recogidas en estos testimonios presentados, garantizando el acceso a una vivienda que resulte digna y adecuada a las necesidades de las personas.



# HAUSNARKETAK ETA PROPOSAMENAK

Argi dago etxebizitzaren arazoa gure auzoetan arazo nabarmena dela. Auzo hauetan urte gutxiren buruan, gela baten batez besteko alokairua 150 €-tik hilean 250 €-ra igo da, eta kontrolik gabe igotzen jarraitzen du. Zer esanik ez etxebizitza osoa alokatu edo erosi behar izatekotan.

Bestalde, kalean lo egiten duten lagun asko daude oraindik. Horrela, Saharaz hegoaldeko pertsona askok eta, batez ere, magrebtarrek Bilbon gutxienez gau bat kanpoan lo egin izanaren esperientzia desatsegina izan ohi dute, batzutan asteetan luzatzen den egoera da. Harritzekoa da gainera, Bilbo moduko hiri batean gertatzea, mota guztietako ekitaldi asko antolatu eta milaka parte-hartzaile eta turistari egun batean edo gehiagotan ostatu emateko gai denean, eta etxerik gabeko ehun bat laguni ostatu duina emateko gai ez izatea, aldiz.

Kalean bizitzeak ondorio latzak ditu: mesfidantza, beldurra eta segurtasun eza, osasun mentala eta fisikoak larriagotzea, gizarte-arbuioa eragitea eta gizarteratzeko prozesuak izugarri zailtzen ditu. Gainera, jasotako testigantzek poliziaren jokabide oldarkorra jasotzen dute: molestia iraunkorrak, indarkeriaz kanporatzea, gauzak kentzea, bidegabe artatzea,...

Aterpetxeetan izateak ere baditu ondorio desatseginak erabiltzaile askorentzat: masifikazioa, borrokak, lapurretak, giro txarra, ordutegiak eta arau zorrotzak, plaza gutxi,...

Laguntza jakin batzuk eskatzeko errolda eta alokairu-kontratua eskatzeak erroldatzearen eta alokairu-kontratuaren inguruan abusuak eta negozio ezkutua izatea errazten du, eta horrek jabeei eta espekulatzaileri baino ez die mesede egiten. Espekulatzailerak, handiak edo txikiak, banakakoak edo putre-funtsak, horrelakoak ugaritu egin dira.

Espekulazio hori turistizazio eta gentrifikazio-prozesuekin areagotu da. Gero eta zailagoa da auzo hauetan bizitzea, eta askotan, zailtasun sozioekonomiko handienak dituzten bizilagunek kanpora joan behar dute etxebizitza lortzeko.

Eta honen guztiaren aurrean, erakundeek iharduna erabat pasiboa da, etxebizitza publiko eta sozialen parkea zabartuz eta murriztuz, etxebizitza publikoaren kaleratzeetan alternatibarik eskaini gabe eta poliziaren laguntza oldarkorraz; eta bien bitartean egoera soziala larriagotzen utziz.

Horregatik guztiatik, herri administrazioei (udal, foru eta autonomia administrazioei) eskatu nahi diegu lan egin dezatela gure auzoetan pertsona guztiek etxebizitza duin bat eskuratzeko, haien egoera edo jatorria edozein delarik ere: alokairuko bidezko sistema bermatzeko esku har dezaten, etxebizitza publikoen parke nahikoa eta beharretara egokitua izan dadin, beharrezkoak ez diren etxebizitzak, jazarpenaren eta pobrezia energetikoaren aurka borrokatu ahal izateko.

Azokideei ere dei egiten diegu egoera latz hauekiko sentibera izan daitezen, auzoetan hurbiltasun eta elkartasun-jarrerak sustatu, bai eta egoera horiek pairatzen dituzten pertsonen babesa eta harrera emateko sareak era ditzaten ere.

Hala, herritarrei eta elkarte-sare osoari dei egiten diegu erakunde publikoen aurrean mobilizatzeko, gure bizilagun askok bizi duten gizarte-bazterkeriari aurre egiteko, eta espekulazioaren, turistifikazioaren eta gentrifikazioaren ondorioz gure auzoetatik kanporatuak ez izateko.

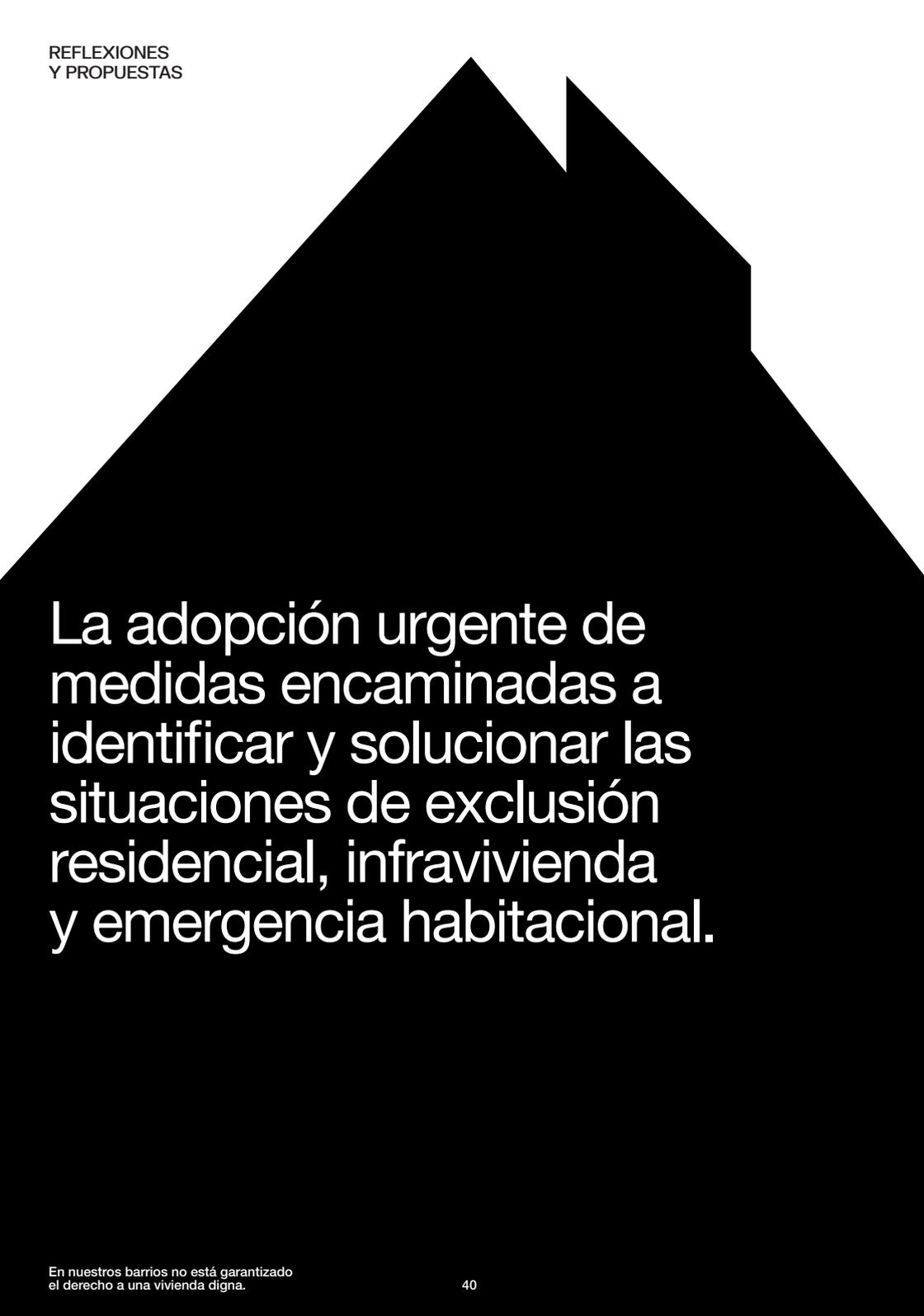
Erakunde publikoei eta haien arduradunei inplikazioa eskatzen diegu, bai eta neurri zehatz eta eraginkorrak hartzea ere, aurkeztutako lekukotza horietan jasotako egoerak saihesteko, pertsonen beharretara egokitutako etxebizitza duina izatea bermatuz.



En el marco de la construcción de una ciudad intercultural e inclusiva y que apuesta por los valores, tal y como presume el Ayuntamiento de Bilbao, exigimos herramientas y actuaciones que permitan la lucha contra la realidad discriminatoria descrita:

Kultura arteko hiri inklusibo baten eraikuntzaren esparruan, eta balioen aldeko apustua eginez, Bilboko Udalak aldarrikatzen duen bezala, deskribatutako errealitate diskriminatzaileak ekiditeko tresnak eta jarduerak ezartzea exijitzen dugu, hala nola:

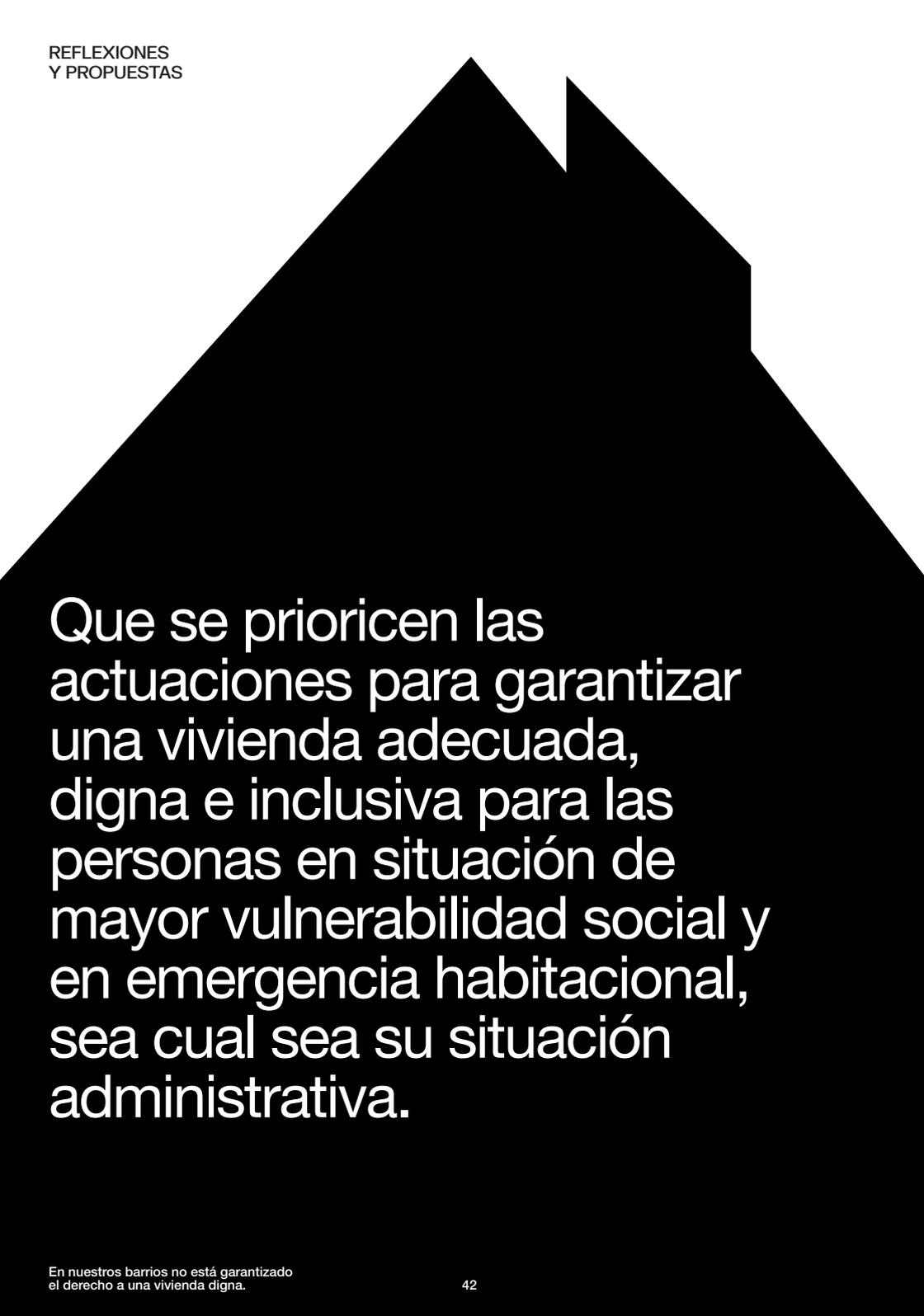




La adopción urgente de medidas encaminadas a identificar y solucionar las situaciones de exclusión residencial, infravivienda y emergencia habitacional.

Bizitegi-bazterketako,  
etxebizitza gutxiegi-  
eta bizitegi-larrialdiko  
egoerak identifikatzeko  
eta konpontzeko neurriak  
lehenbailehen hartzea.

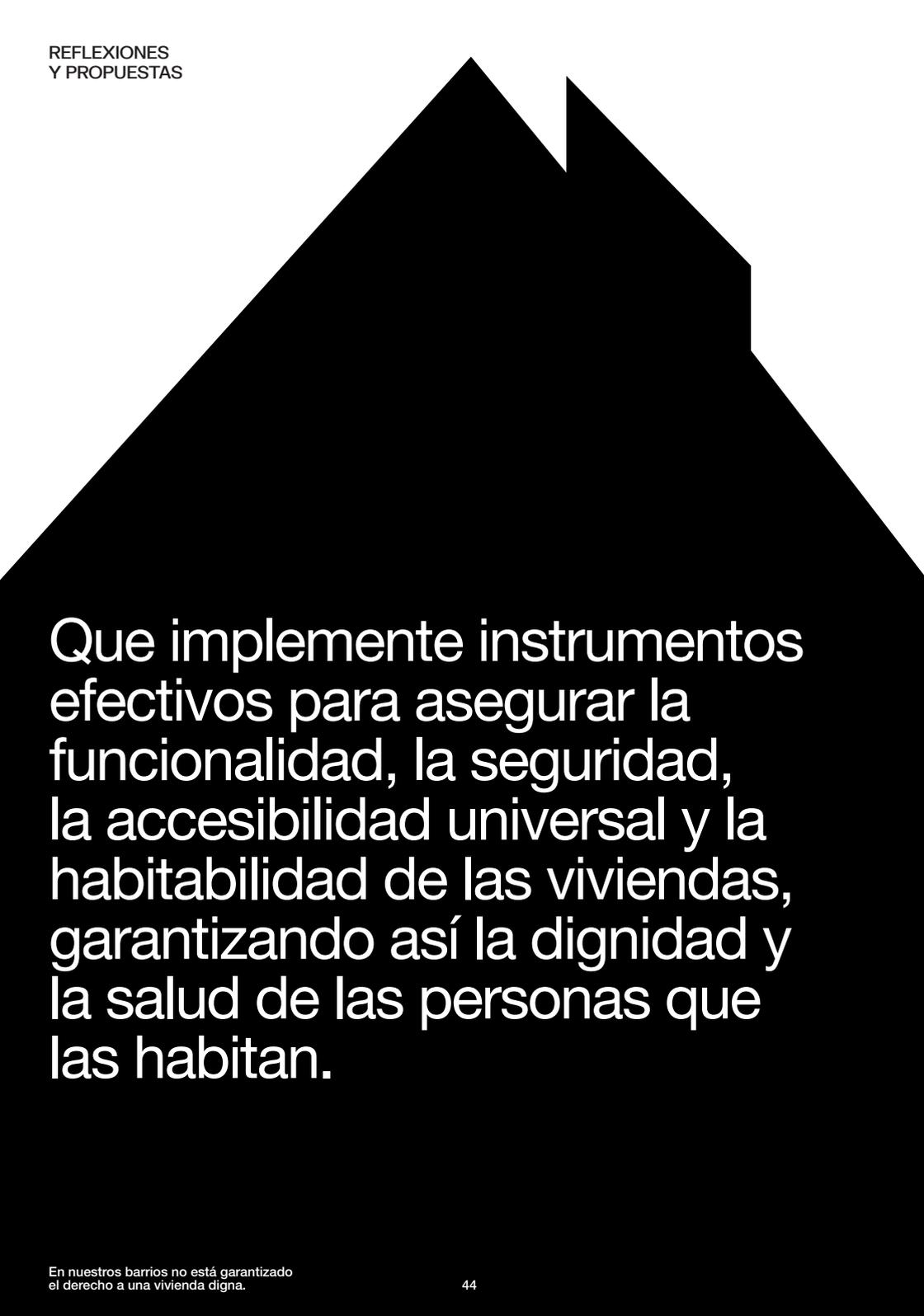




Que se prioricen las actuaciones para garantizar una vivienda adecuada, digna e inclusiva para las personas en situación de mayor vulnerabilidad social y en emergencia habitacional, sea cual sea su situación administrativa.

Gizarte-kalteberatasun handieneko eta bizitegi-larrialdiko egoeran dauden pertsonentzat etxebizitza egokia, duina eta inklusiboa bermatzeko jarduketei lehentasuna ematea, haien administrazio-egoera edozein dela ere.





Que implemente instrumentos efectivos para asegurar la funcionalidad, la seguridad, la accesibilidad universal y la habitabilidad de las viviendas, garantizando así la dignidad y la salud de las personas que las habitan.

Etxebizitzaren funtzionaltasuna,  
segurtasuna, irisgarritasun  
unibertsala eta  
bizigarritasuna bermatzeko  
tresna eraginkorrak ezartzea,  
horrela, bertan bizi diren  
pertsonek duintasuna eta  
osasuna bermatuz.



Que toda vivienda tenga garantizado el acceso a los suministros de electricidad, agua y gas, en condiciones de seguridad, regulándose la prohibición del corte de dichos suministros por impago a aquellas personas y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Etxebizitza orok elektrizitate,  
ur eta gas-horniduretarako  
sarbidea bermatuta izatea,  
segurtasun-baldintzetan,  
eta egoera ahulean dauden  
persona eta familiei hornidura  
horiek ez ordaintzeagatik  
etetea debekatzea.





Que priorice como obra  
pública prioritaria la inversión  
en vivienda, especialmente en  
rehabilitación.

Lehentasunezko obra publiko  
gisa etxebizitzan inbertitzea  
lehenestea, bereziki  
birgaitzean.

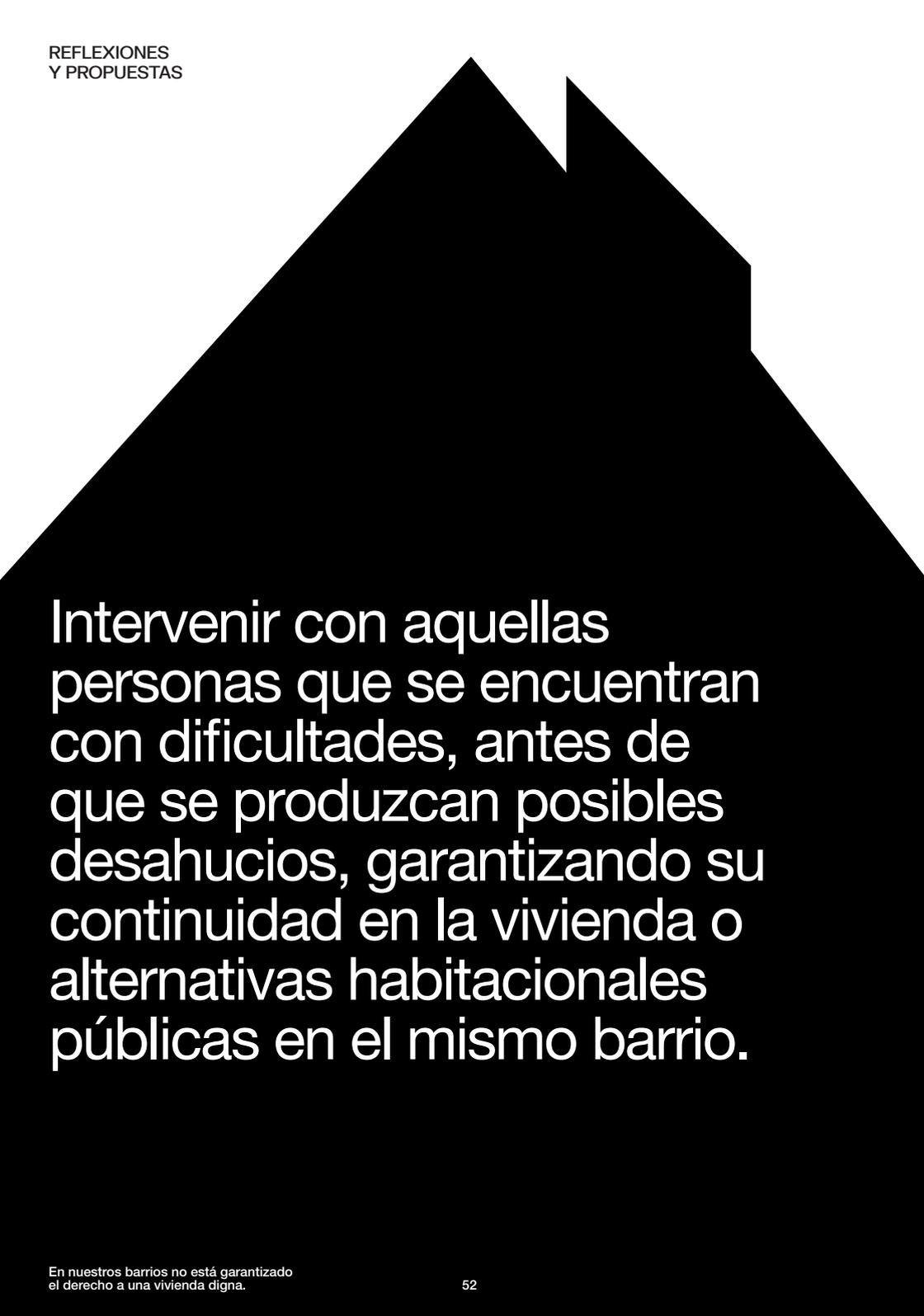




Frenar el maltrato policial  
a las personas que duermen  
en la calle o a aquellas a las  
que injustamente desalojan  
con violencia de sus  
viviendas.

Kalean lo egiten duten  
pertsonei edo indarkeriaz  
beren etxebizitzak bidegabeki  
uzten dituztenei tratu txarrak  
ematea geldiaraztea.

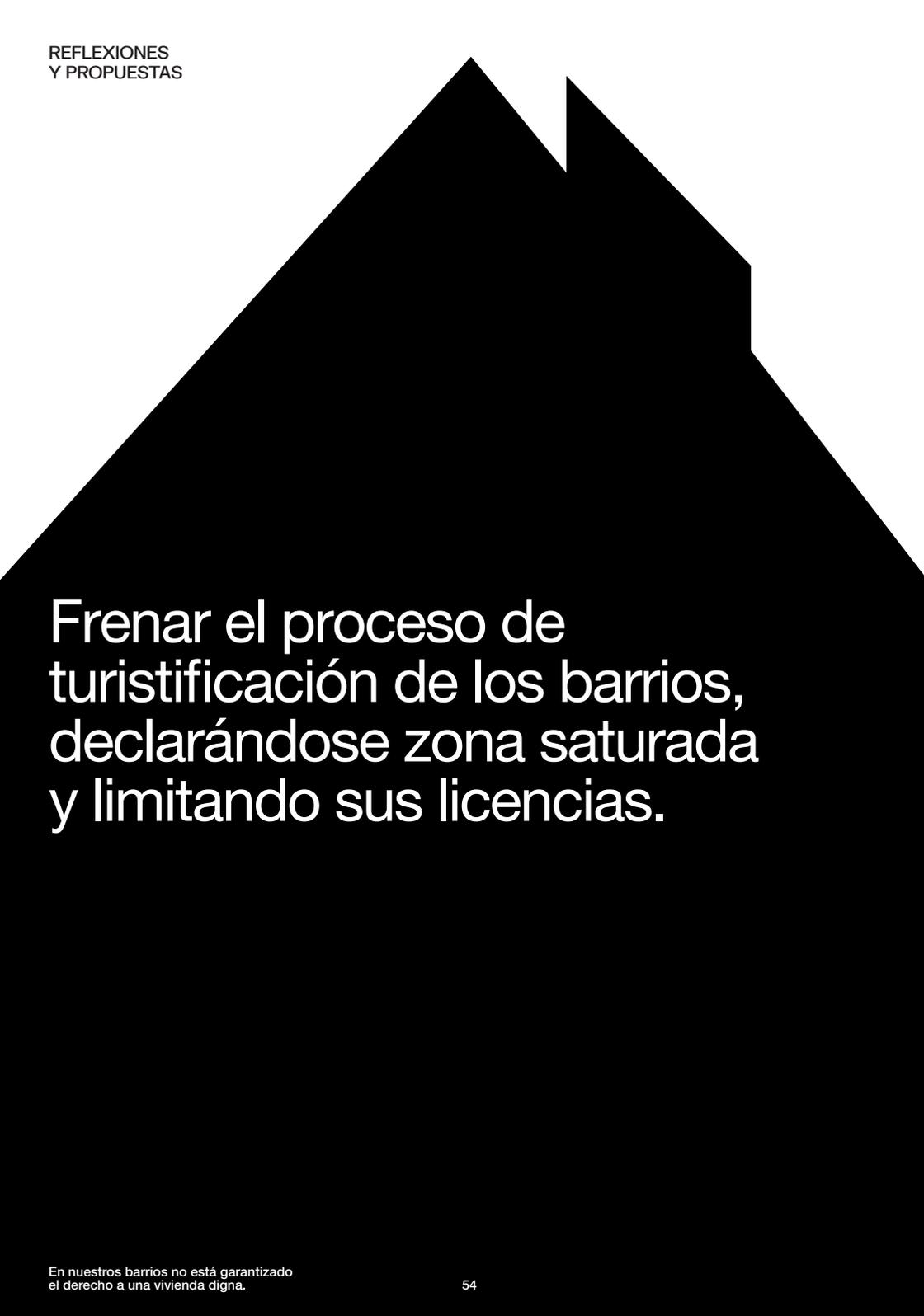




Intervenir con aquellas personas que se encuentran con dificultades, antes de que se produzcan posibles desahucios, garantizando su continuidad en la vivienda o alternativas habitacionales públicas en el mismo barrio.

Zailtasunak dituzten  
pertsonekin esku hartzea,  
balizko etxegabetzeak gertatu  
aurretik, etxebizitzan edo auzo  
bereko bizitoki-alternatiba  
publikoetan jarraitzea  
bermatuz.





Frenar el proceso de  
turistificación de los barrios,  
declarándose zona saturada  
y limitando sus licencias.

Auzoen turistifikazio-prozesua geldiaraztea, etxe turistikoen gehiegizko eremua izendatuz eta lizentziak mugatuz.

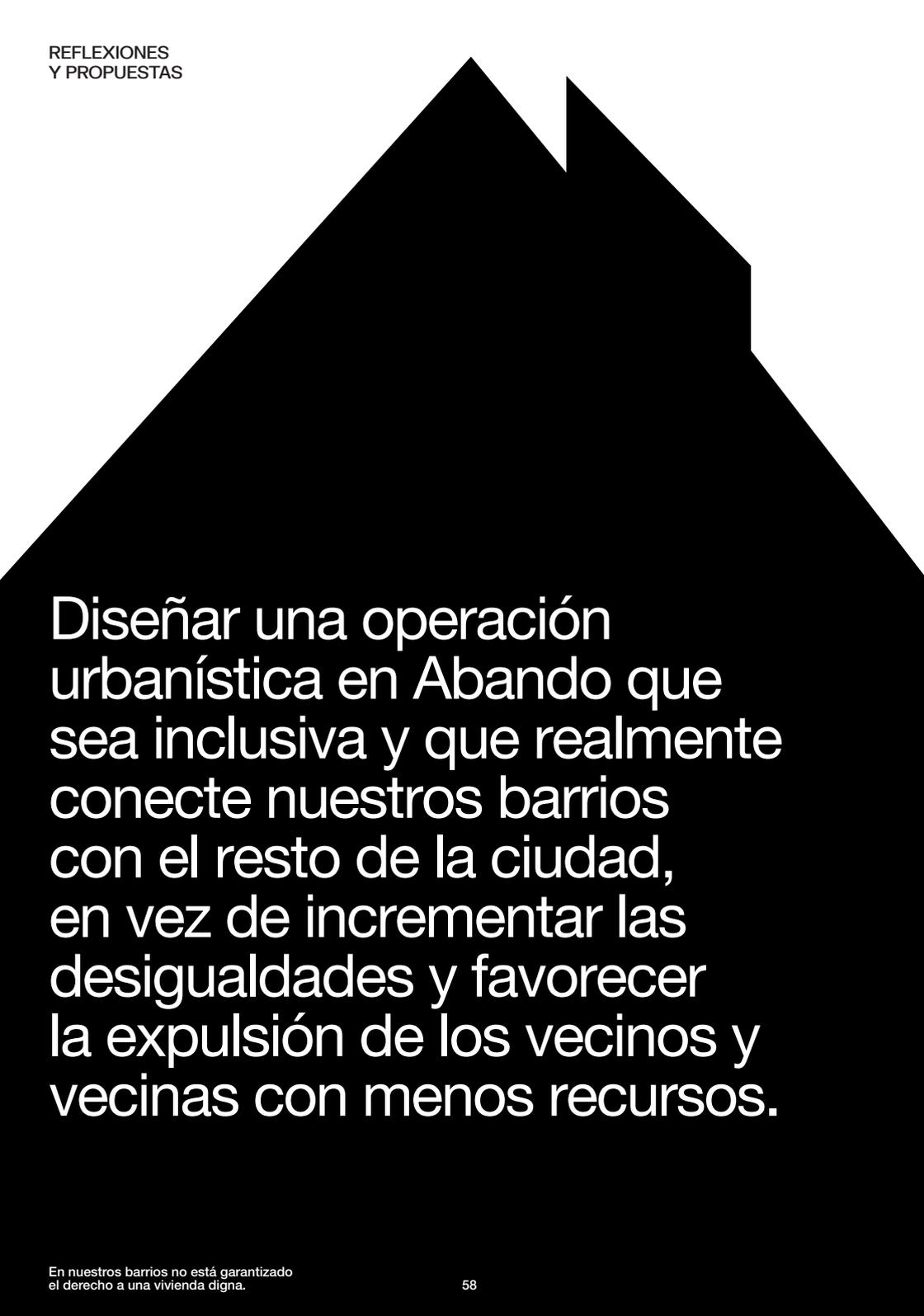




Que aumente el parque público de viviendas municipales y que tenga una gestión transparente y equitativa.

Udal-etxebizitzaren parke publikoa handitzea eta kudeaketa gardena eta bidezkoa izatea.





Diseñar una operación urbanística en Abando que sea inclusiva y que realmente conecte nuestros barrios con el resto de la ciudad, en vez de incrementar las desigualdades y favorecer la expulsión de los vecinos y vecinas con menos recursos.

Abandon  
hirigintza-plangintza  
diseinatzea, inklusiboa  
izango dena eta gure auzoak  
hiriko gainerako auzoekin  
benetan lotuko dituen;  
desberdintasunak areagotu  
eta baliabide gutxien dituzten  
bizilagunak kanporatzen  
lagundu beharrean.







